VINISTORIA



27/02/2014

Manipulation des portables livreurs v 2.50

Lors des tournées de livraison des clients, les livreurs sont équipés d'un appareil leur permettant de gérer les opérations de saisie des retours de vide, les encaissements, des commentaires sur la livraison et d'imprimer un ticket à laisser au client.

Ces opérations sont réalisées à l'aide des appareils ci-dessous :





Les fonctions accessibles sur l'appareil à l'aide d'un menu simple contenant toutes les fonctions nécessaires.

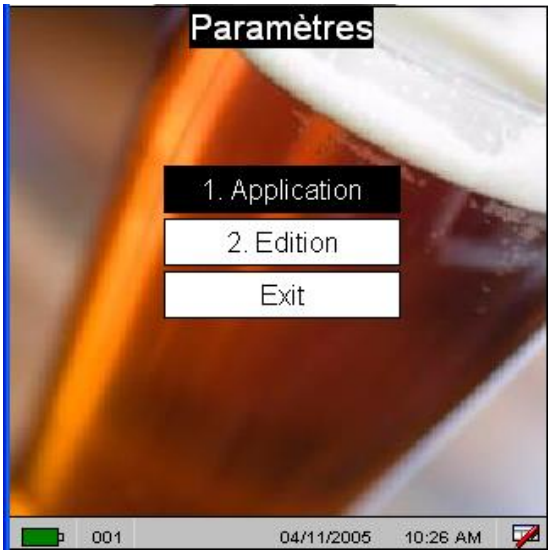




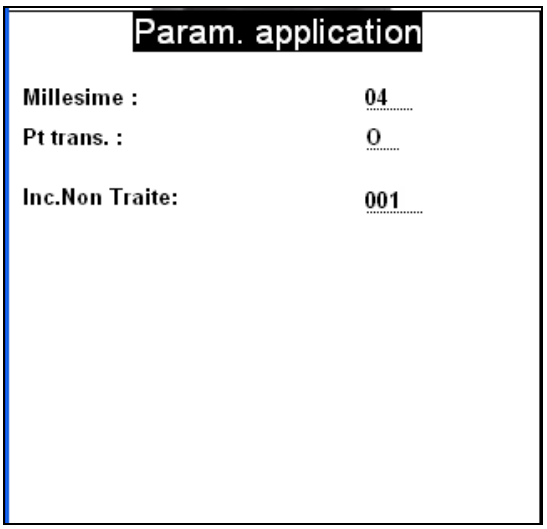
Les options du menu sont accessibles par déplacement à l'aide des flèches du clavier puis entrée par la touche « ENT » ou directement en tapant le numéro d'option souhaité.

Menu 7 Paramètres

Avant d'utiliser un appareil, il est nécessaire de s'assurer du paramétrage correct de celui-ci. Deux fonctions sont accessibles :



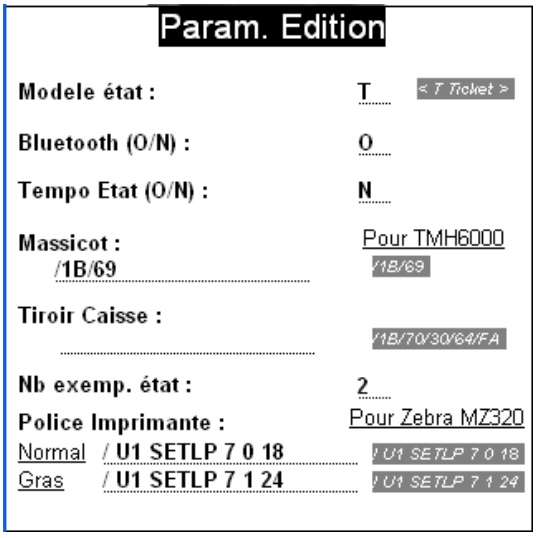
Le menu « Application » sera systématiquement vérifié :



Le millésime permet de renseigner par défaut le numéro de facture concerné par la livraison en ne saisissant que la fin du numéro de pièce.
Par exemple, avec un millésime « 14 », en tapant 1250, le programme va comprendre qu'il doit rechercher la facture 14001250.

Renseigner « Pt trans. » avec la lettre « O » systématiquement.

La rubrique « Inc.Non Traité » permet d'appliquer un code incident de livraison par défaut sur les factures qui n'ont pas été traitées par le livreur.



Si le livreur dispose d'une imprimante bluetooth pour imprimer des tickets, renseigner les paramètres comme ci-contre.

La seule donnée libre étant ne nombre d'exemplaires de l'état imprimé qui peut être renseigné comme vous le souhaitez.

Menu 1. Tournées

Ce menu sert à charger les données des tournées livrées par l'opérateur, trois fonctions sont disponibles :



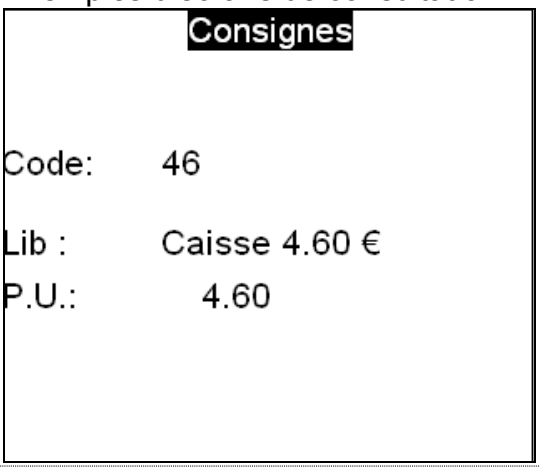
1. Chargement : permet de réaliser le chargement de toutes les données
2. Consultation : pour consulter les données qui ont été chargées
3. Chargement partiel : pour ne charger que certaines données. A n'utiliser que dans le cas où le support vous y invite.

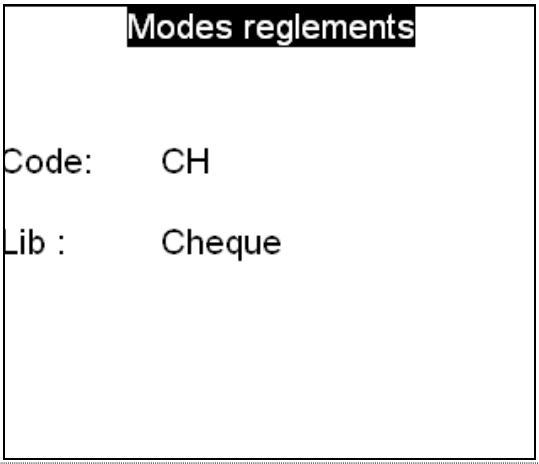
Lors du chargement, le programme demande confirmation du numéro de chauffeur concerné. Le saisir sur 3 chiffres, par exemple « 001 ».



On a alors l'accès à la consultation de toutes les informations chargées sur l'appareil.

Exemples d'écrans de consultation :





Clients	AD
Andre dupont	
La Croix d'or	
Place	
Angers	
02.41.22.18.41	

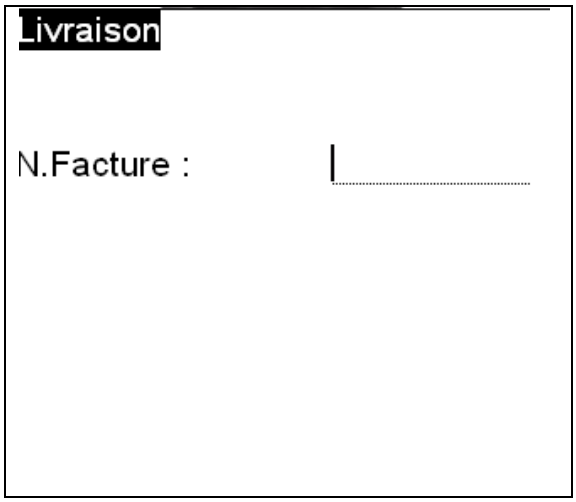
Facture	00000411	/ 00
Cli :	JYV	
Tour:	44N	
MTva:	21.12	
MTtc:	144.30	
MCon:	15.30	

Le chargement des fichiers peut être réalisé de manière indépendante pour chaque type de données à l'aide du menu ci-dessous :



Menu 2. Livraison

C'est la principale fonction utilisée par le livreur, celle qui permet de réaliser les opérations liées à la livraison :

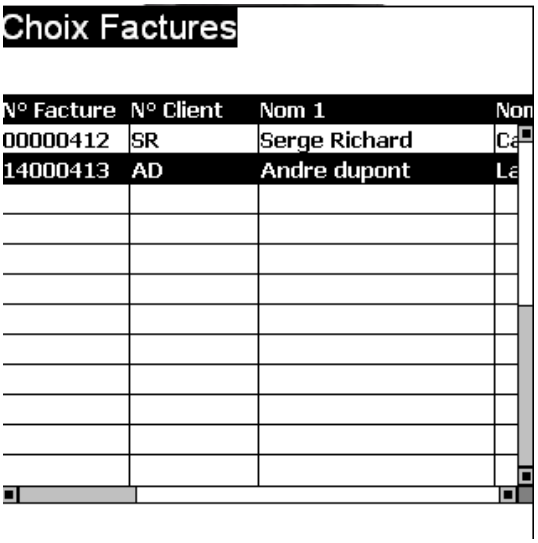


La première information demandée au livreur est de renseigner le numéro de pièce livrée.

Pour cela 3 possibilités :

1. Taper le numéro au clavier
2. Scanner un code barre sur la pièce
3. Utiliser la touche F4 pour afficher la liste des factures à livrer

Si l'opérateur utilise la touche F4 il obtiendra une liste sous la forme suivante :



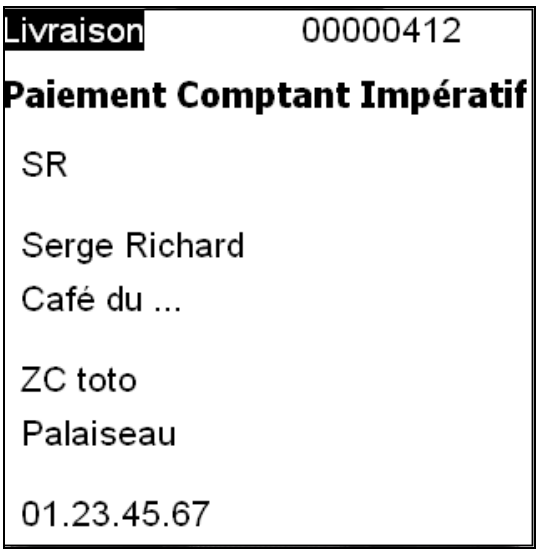
Il suffit alors de se déplacer sur les lignes à l'aide des flèches « haut » et « bas », puis de valider avec la touche « ENT » dès que l'on est sur le bon enregistrement.

Une fois la pièce choisie, le programme affiche un écran de vérification du choix :



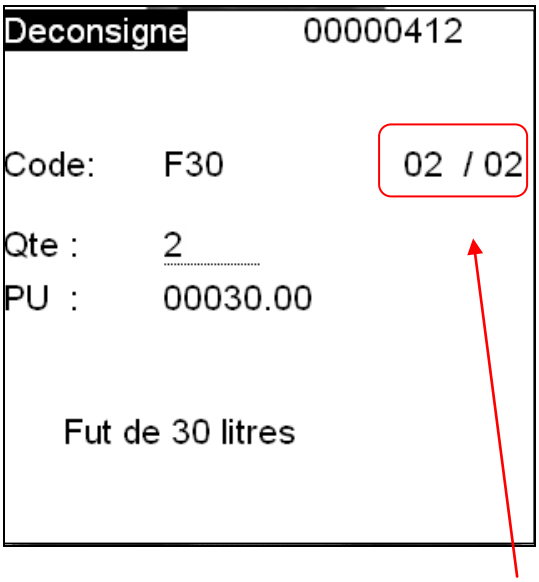
Une validation avec la touche « ENT » permet de passer à la saisie des vides repris.

La touche « ESC » permet de quitter cette pièce pour en choisir une autre.



Si une indication de paiement au comptant a été positionnée sur le client, l'appareil émet 3 bis et affiche l'information en entête d'écran.

On passe ensuite à la saisie des vides repris :



La saisie du code peut être réalisée en :

- Tapant le code au clavier
- Faisant défiler les consignes avec les touches flèche « haut » et flèche « bas »

Après validation du code saisir la quantité et valider.

Le programme rafraichit l'écran pour permettre la saisir d'une autre consigne reprise.
Taper sur « ESC » lorsque la saisie est terminée.

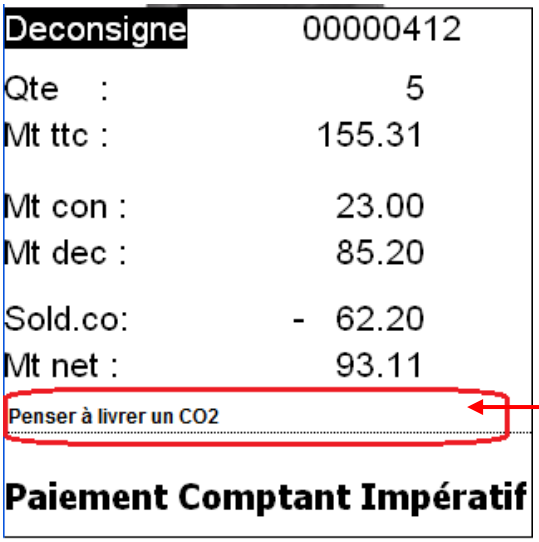
Noter les chiffres à droite du code : ils indiquent le numéro de saisie en cours ainsi que le nombre de codes consigne saisis au total.



Si aucune saisie de déconsigne n'est faite, il faut faire « ESC » directement et le programme demande confirmation de la livraison.

Taper alors la lettre « O » pour confirmer que le client a bien été livré.

La saisie d'un « N » indique qu'aucune livraison n'a été faite. Il faudra alors traiter cette pièce plus tard.

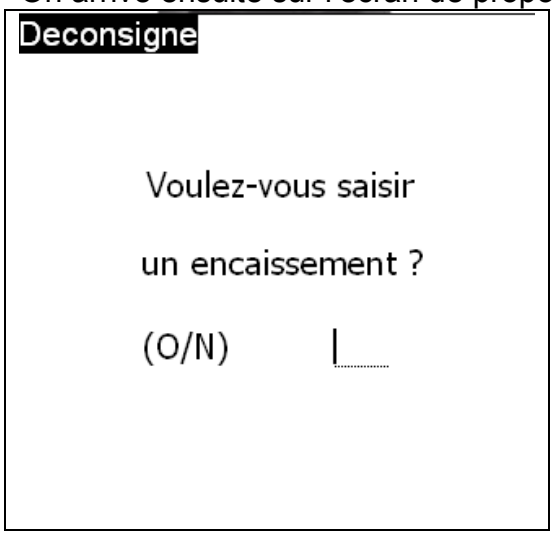


Après la saisie des déconsignes, le programme affiche le récapitulatif de la facture afin de présenter le « Mt Net » à payer résultant de la saisie.

Il rappelle aussi le paiement comptant impératif si le client a cette obligation.

Valider avec « ENT » sur cet écran ou saisir auparavant un commentaire si nécessaire.

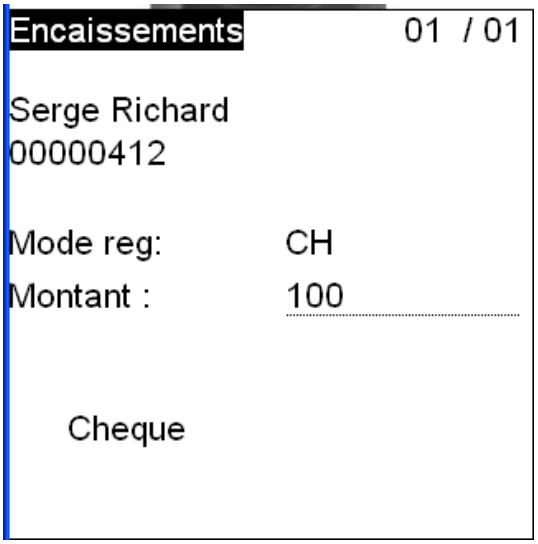
On arrive ensuite sur l'écran de proposition de saisie de règlement :



Taper un « O » pour saisir des encaissements.

Sinon taper « N »

Saisie des règlements :



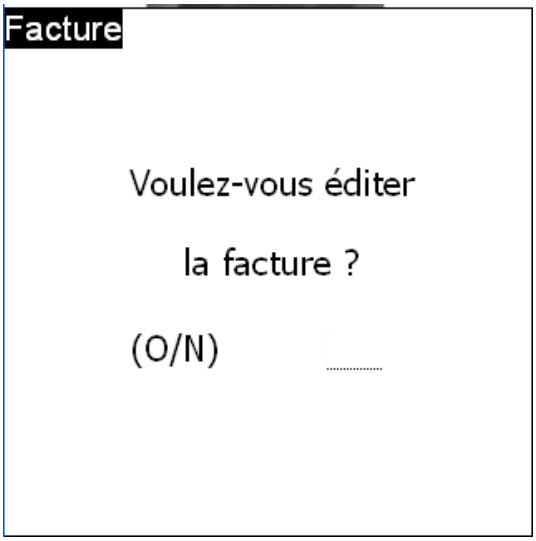
Pour saisir un ou plusieurs règlements, taper un code mode de règlement ou les faire défiler à l'aide des touches flèche « haut » ou « bas ».

Valider sur le mode de règlement, puis saisir le montant réglé.

Une fois le montant validé, le programme propose de saisir un autre règlement.

Taper sur « ESC » pour arrêter cette saisie.

Une fois la saisie des règlements effectuée, le programme propose l'édition du ticket si cette fonction a été paramétrée :

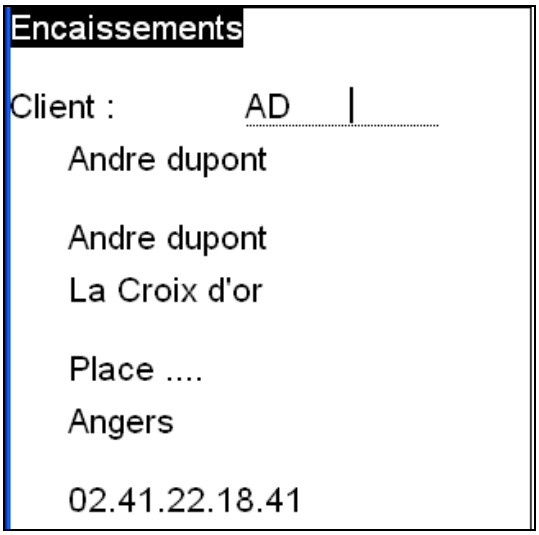


Répondre par « O » ou « N »

Le programme retourne directement au menu principal.

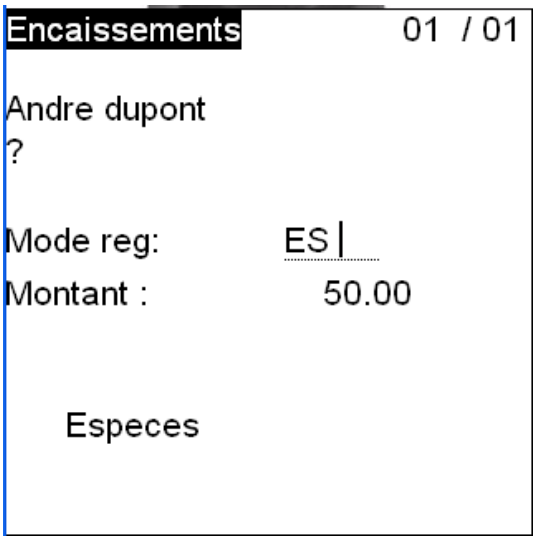
Menu 3. Encaissements

Cette fonction a pour objectif de saisir des encaissements sur un client chargé dans l'appareil sans aucune liaison avec la facture livrée.



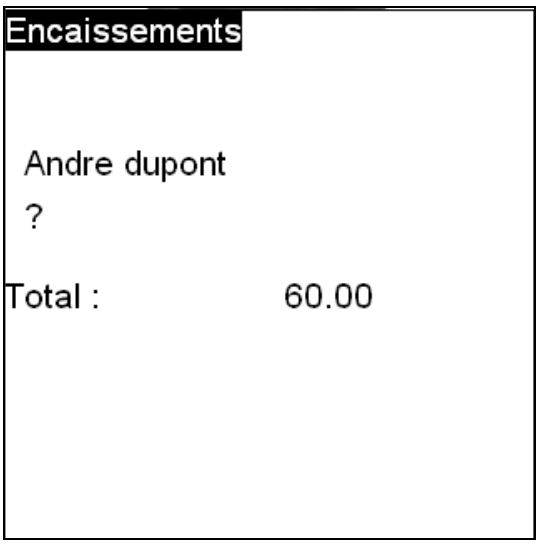
Sélectionner d'abord le client en les faisant défiler avec les flèches « haut » et « bas » du clavier.

Lorsque le client est trouvé, taper sur la touche « ENT ».



Procéder ensuite à la saisie d'un ou plusieurs encaissements de la même manière que dans la fonction de livraison.

Taper sur « ESC » une fois les saisies terminées.

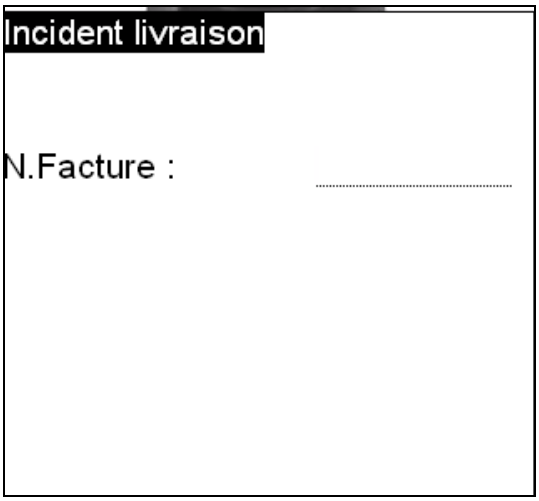


Le montant total encaissé apparaît alors sur l'écran suivant.

Valider sur « ENT » pour terminer.

Menu 4. Non livrés

Lorsqu'une commande ne peut être livrée, quelle que soit la raison, il est nécessaire de l'indiquer par un code incident.



Renseigner le numéro de facture non livrée.
Pour cela 3 possibilités :

1. Taper le numéro au clavier
2. Scanner un code barre sur la pièce
3. Utiliser la touche F4 pour afficher la liste des factures à livrer

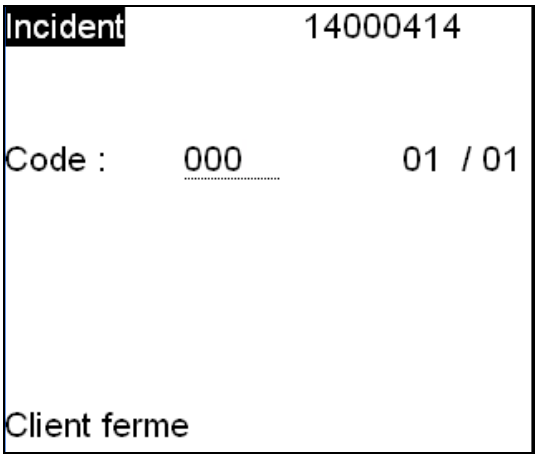
Une fois la pièce choisie, le programme affiche un écran de vérification du choix :



Une validation avec la touche « ENT » permet de passer à la saisie du code incident.

La touche « ESC » permet de quitter cette pièce pour en choisir une autre.

L'écran de saisie du code incident apparait après validation de la pièce.

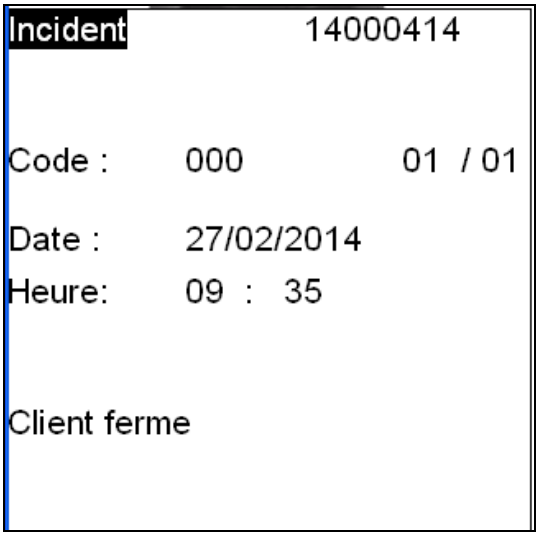


La saisie du code incident peut être réalisée en :

- Tapant le code au clavier
- Faisant défiler les code possibles avec les touches flèche « haut » et flèche « bas »

Taper sur « ENT » lorsque la saisie est terminée.

L’appareil mémorise alors l’heure de passage du livreur. Si le livreur passe plusieurs fois chez le client il est possible de saisir un incident à chaque fois. Cela permet de tracer les heures auxquelles le livreur a tenté de réaliser la livraison.



L’appareil mémorise alors l’heure de passage du livreur.

Si le livreur passe plusieurs fois chez le client il est possible de saisir un incident à chaque fois.

Cela permet de tracer les heures auxquelles le livreur a tenté de réaliser la livraison.

Menu 5. Fin de journée

Le menu de fin de journée est utilisé une fois le livreur rentré à l'entrepôt. Il propose 4 options de contrôle des données et de déchargement vers Vinistoria.



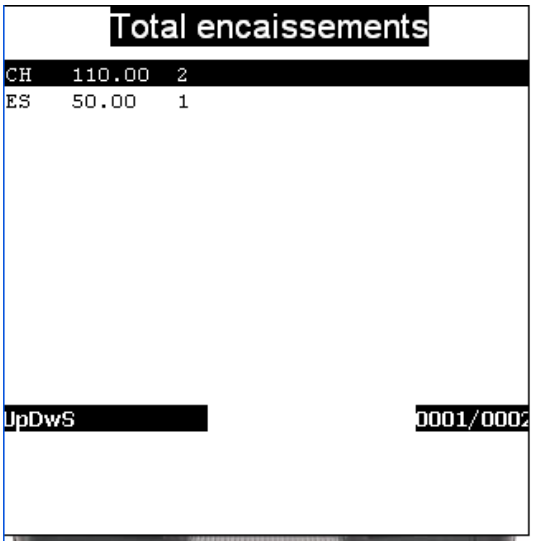
1. Total encaissements : récapitulatif des encaissements par mode de paiement pour contrôle

2. Retour Camion : Saisie des déchargements de vides du camion

3. Contrôle : contrôle des écarts entre les vides déchargés et les vides repris chez les clients

4. Déchargement PDT : après avoir posé l'appareil sur le puits de déchargement, réalisation de l'envoi des données.

Total encaissements



Pour chaque mode de règlement, le programme affiche le total encaissé ainsi que le nombre d'encaissements réalisés.

Ces informations permettent au chauffeur de contrôler les règlements dont il dispose avant de les remettre à la comptabilité.



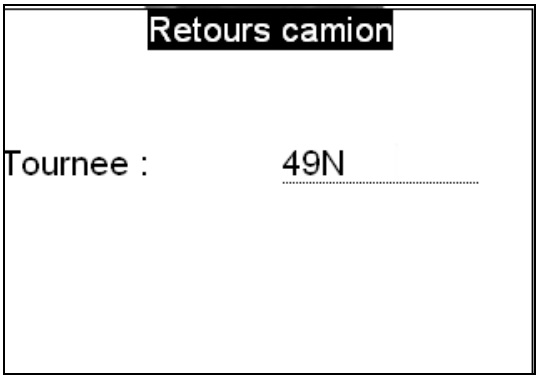
Après validation sur cet écran, un récapitulatif du montant total encaissé est affiché.

Taper sur « ENT » pour quitter cette fonction.

Un message indique alors si toutes les factures ont bien été traitées (livraison ou incident de livraison).

Retour Camion

Pour chaque tournée entrée dans l'appareil (un chauffeur peut très bien avoir plusieurs tournées sur le même chargement), il va falloir saisir les quantités de vides déchargées du camion afin de réaliser un comparatif avec les quantités reprises déclarées lors des livraisons clients.

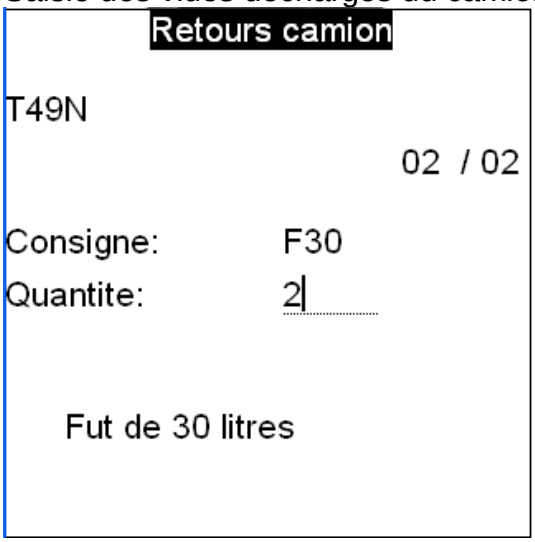


Choisir d'abord le numéro de tournée sur laquelle effectuer la saisie.

Taper le numéro de tournée ou se déplacer de tournée en tournée avec les flèches « haut » et « bas ».

Valider par « ENT » le choix.

Saisie des vides déchargés du camion :



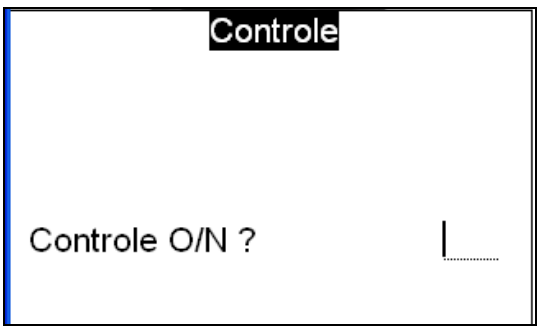
Pour chaque type de consigné déchargé, saisir le code consigne ainsi que la quantité totale correspondant à cette tournée.

Le principe de saisie est le même que lors de la reprise de vides en livraison.

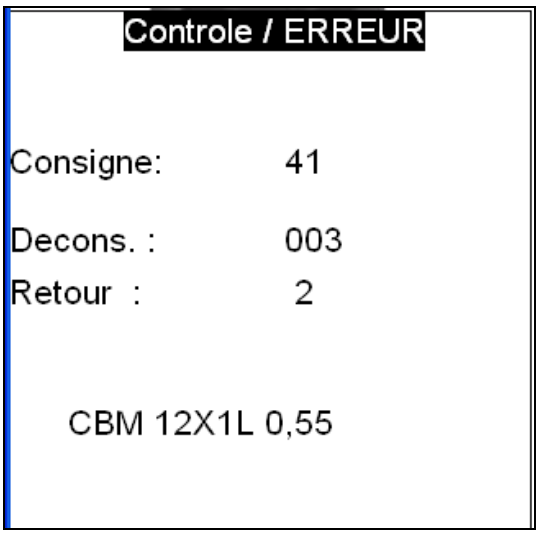
La valeur 02/02 indique que l'on est en cours de saisie du seconde code consigne sur 2 entrés.

Si une erreur de saisie a été commise, il est possible de revenir dans cette fonction, de sélectionner à nouveau la tournées et de faire défiler les consignes saisies aves les flèches « haut » et « bas ».
On peut alors, modifier la quantité déchargée, la remettre à 0 si l'on s'est trompé de code et saisir un nouveau code avec la quantité voulue.

Contrôle



Une confirmation est demandée, taper la lettre « O » pour valider le contrôle.

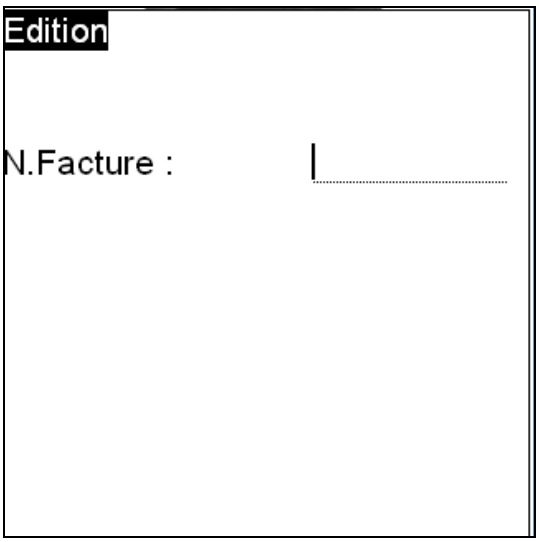


Pour chaque code consigne sur lequel le programme détecte une erreur entre les vides repris en livraison client et les quantités déchargées, il est affiché un écran similaire à celui-ci.

Décons : quantité reprise chez les clients

Retour : quantité déchargée du camion

Menu 6. Edition de facture



Cette option permet de réaliser la réédition d'un ticket se rapportant à une facture.

Pour cela 3 possibilités :

1. Taper le numéro au clavier
2. Scanner un code barre sur la pièce
3. Utiliser la touche F4 pour afficher la liste des factures à livrer

Exemples de tickets édités :



LA GRAINE INFORMATIQUE
1 av du Bois l'Abbé
49070 BEAUCOUZE
Tel : 02 41 22 11 00
Fax : 02 41 22 18 36

Le 26/02/2014 10:59:36
TOURNEE : 44N
PORTABLE : 001
LIVREUR : CD
Colette

FACTURE : 00000411
Client : JYV

Jean Yves Voisin
Brasserie Tutu
Rue machin
Angers

MONTANT TTC : 144.30
MONTANT CONS. : 15.30

REPRISE VIDES :
Fut de 30 litres
Qte : 1 Montant : 12.75

MONTANT DEC. : 12.75
NET FACTURE :* 144.30

ENCAISSEMENT :
Carte bancaire
Montant : 10.00

TOTAL ENCAISSE : 10.00
SOLDE FACTURE : 134.30

test commentaire

VISA CLIENT :



LA GRAINE INFORMATIQUE
1 av du Bois l'Abbé
49070 BEAUCOUZE
Tel : 02 41 22 11 00
Fax : 02 41 22 18 36

Le 26/02/2014 12:42:17
TOURNEE : 1405005
PORTABLE : 001
LIVREUR : 001
SAMUEL

FACTURE : 13003360
Client : 00065999

F292480000
SCAMARCK S.A. P
SERVICE FACTURAT
94859 IVRY SUR S

MONTANT TTC : 475.96
MONTANT CONS. : 0.00

REPRISE VIDES :
LITRE BORDELAIS
Qte : 3 Montant : 0.60
BTE 1.5L 1,40
Qte : 3 Montant : 4.20

MONTANT DEC. : 4.80
NET FACTURE : 471.16

ENCAISSEMENT :
ESPECES
Montant : 30.00

TOTAL ENCAISSE : 30.00
SOLDE FACTURE : 441.16

test commentaire

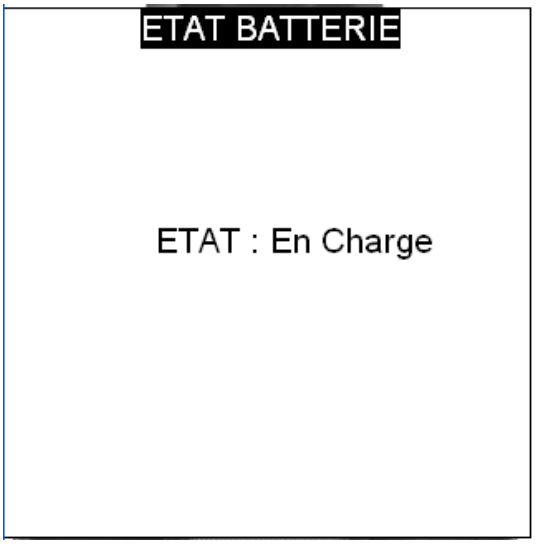
VISA CLIENT :

Noter sur le ticket de droite l'étoile à droite de « NET FACTURE : ».
Cette étoile indique que le client est en consigne en compte et donc que les montants consigne et déconsigne n'influent pas sur le net facture à payer.

Menu 8. Utilitaires

Cette fonction regroupe des utilitaires divers nécessaires en cas de réglage de l'appareil, vérifications ou chargement d'une nouvelle version de programme.

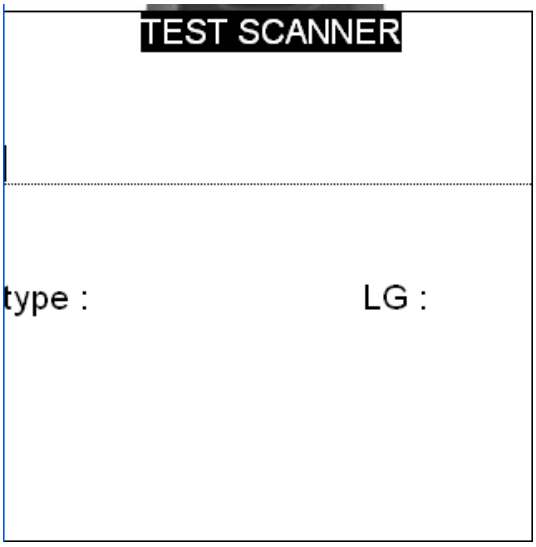




1. Batterie

Indique si la batterie est en cours de charge (en charge) ou complètement chargée.

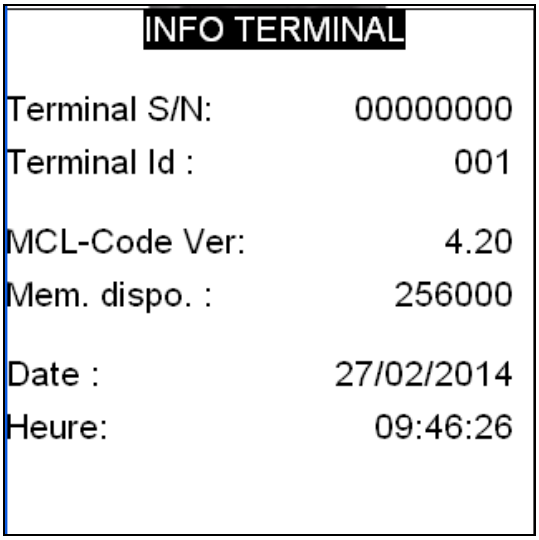
Au niveau de l'écran précédent (menu utilitaire) une icône en bas à gauche de l'écran indique le niveau de charge de manière plus précise.



2. Test Scanner

Cette fonction permet de tester le fonctionnement du scanner de code à barres.

Lors du scan d'un code à barres le programme indique la valeur scannée mais aussi le type de code à barres lu.



3. Infos Terminal

Cette option permet de visualiser les informations du terminal.

Point important le « **Terminal Id** » qui correspond au numéro de portable livreur affecté aux tournées de Vinistoria.

La fonction **4 MCL Link**, permet d'activer la communication avec l'ordinateur de synchronisation. L'appareil doit être sur son puits de chargement pour effectuer la communication.
Cette fonction peut être utilisée pour réaliser une mise à jour du programme sur l'appareil par exemple.
Une fois l'écran « MCL – Link » affiché, c'est à partir de l'ordinateur que l'on réalise l'opération de chargement des données.
Taper sur la touche « ESC » pour sortir de ce mode « communication ».

La fonction **5 MCL Menu** a pour objectif d'accéder au menu MCL qui pilote l'application portable livreur. Ce menu permet entre autres de modifier le numéro de terminal ID sur l'appareil.
Pour accéder au menu, taper sur la touche « ESC » dès que l'écran « MCL Technologies » apparait. Si vous tardez trop à taper sur la touche « ESC » le programme portable livreurs redémarre automatiquement.



6. Date

Cet écran permet d'ajuster la date et/ou l'heure sur le terminal.



7 Version Prog

Permet de visualiser la version de programme installée sur l'appareil.

Cette version (ici la 2.50) doit correspondre à la version paramétrée en fiche société de Vinistoria.

La fonction **8. Reboot**, permet de réinitialiser complètement le portable livreur, comme on redémarre un ordinateur.
Cette fonction est utilisée lorsqu'une anomalie se produit sur le programme provoquant un blocage ou un dysfonctionnement, ou simplement lorsque l'on souhaite quitter l'application et revenir au système d'exploitation de l'appareil pour effectuer des réglages ou mises à jour de programmes.

Exit provoque le retour au menu précédent.