VINISTORIA



Remboursement d'un trop perçu

Exemple de saisie :

Le client Dupont a une facture de 598 euros et il a réglé 800 euros qui ont été affectés sur la facture => Résultat le client a un solde créditeur de 202 euros et la facture a également un solde négatif de -202 euros (ci-dessous grand livre avec lettrage).

Grand Livre avec Lettrage

Du 01/04/2007 Au 31/03/2008

Edition en €
F : Facture
R : Règlement
B : Acompte facturé
A : Acompte ou Règlement non lettré
C : Commande
N : ANouveaux
S : Reprise de Solde

Période du : 01/04/2007 au : 31/03/2008
Client N° : 1410
Afficher lettrage : Oui
Afficher comptes soldés : Oui

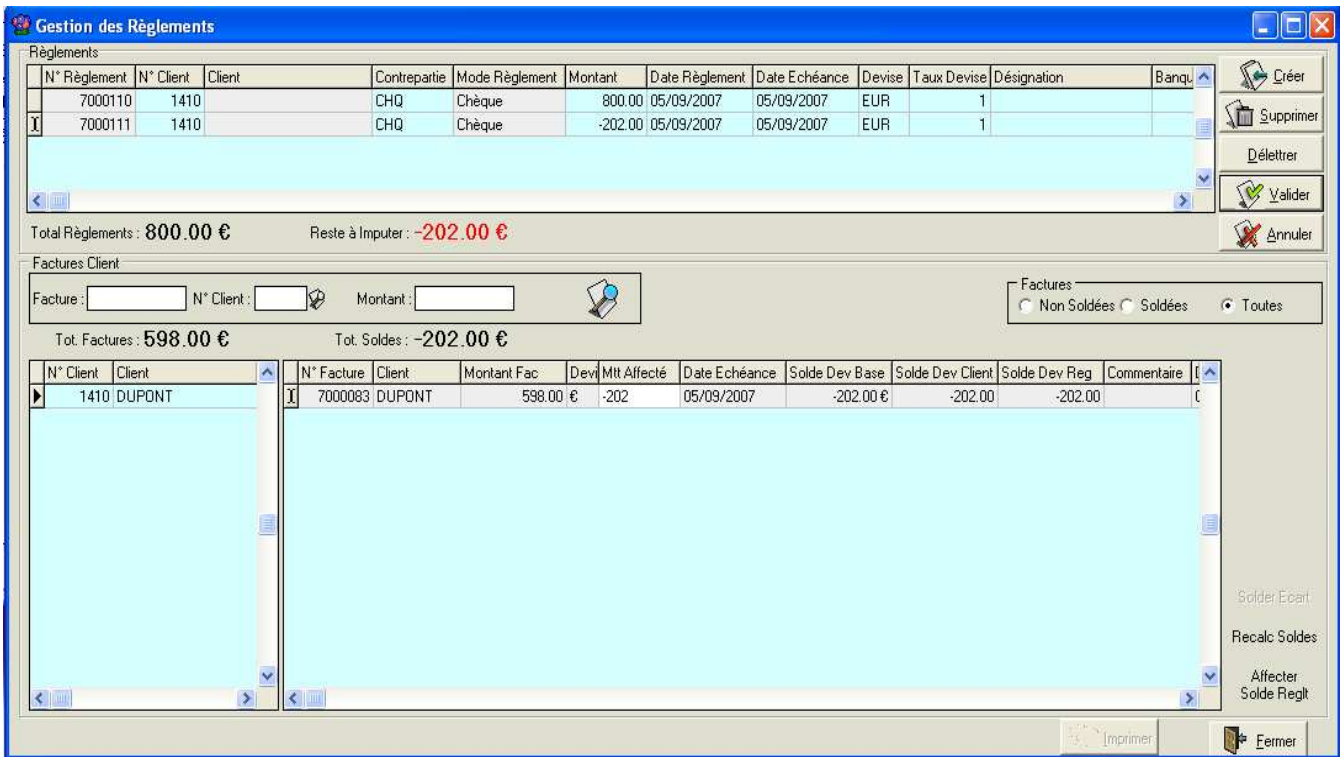
Client : **1410** **DUPONT** **Compte Client : 411000**
N° Tél. :

Date	Type	N° Pièce	Débit	Crédit	Solde Progressif	Contrepartie	Type Rglt	N° Rglt	Montant Lettré	Solde Facture
05/09/2007	F	07000083	598.00	0.00	598.00	CHQ	R	07000110	800.00	-202.00
05/09/2007	R	07000110	0.00	800.00	-202.00	CHQ				
		Total :	**598.00**	**800.00**	**-202.00**				**800.00**	**-202.00**

Total Général :	**598.00**	**800.00**	**-202.00**		**800.00**	**-202.00**

Pour rembourser les 202 euros au client il faut saisir un règlement en négatif et l'affecter à la facture

- Saisir le règlement de -202 euros => appuyer sur valider puis aller sur la zone ''montant affecté'' et ressaisir le montant en négatif puis appuyer à nouveau sur ''Valider'' => le solde de la facture passera à zéro



Résultat : Le compte du client est soldé

Grand Livre avec Lettrage

Du 01/04/2007 Au 31/03/2008

Edition en €
F : Facture
R : Règlement
B : Acompte facturé
A : Acompte ou Règlement non lettré
C : Commande
N : ANouveaux
S : Reprise de Solde

Période du : 01/04/2007 au : 31/03/2008
Client N° : 1410
Afficher lettrage : Oui
Afficher comptes soldés : Oui

Client : 1410 DUPONT **Compte Client : 411000**
N° Tél. :

Date	Type	N° Pièce	Débit	Crédit	Solde Progressif	Contrepartie	Type Rglt	N° Rglt	Montant Lettré	Solde Facture
05/09/2007	F	07000083	598.00	0.00	598.00	CHQ	R	07000110	800.00	
						CHQ	R	07000111	-202.00	0.00
05/09/2007	R	07000110	0.00	800.00	-202.00	CHQ				
05/09/2007	R	07000111	202.00	0.00	0.00	CHQ				
		Total :	**800.00**	**800.00**	**0.00**				**598.00**	**0.00**

Total Général :	**800.00**	**800.00**	**0.00**		**598.00**	**0.00**

Le Service Assistance Clients
support.lgi@wanadoo.fr
fax : 02 41 22 18 37