

VINISTORIA



30/09/2009

Télévente et saisie d'une commande à partir d'une offre

Au-delà d'une saisie classique de commande, ligne à ligne, Vinistoria comporte des mécanismes de saisie 'à partir' de listes d'articles dans lesquelles il n'y a plus qu'à choisir pour créer la commande.

Ces listes sont :

- Des offres ou des listes types créées par la saisie d'offres (voir aussi infra Offres et réservations)
- Un 'cadencier' ou historique des ventes précédentes faites au client

Saisie de commande à partir d'offres ou listes types

En saisie de commande, dans la colonne code article on peut aussi saisir sous la forme suivante :

\$ + n° d'offre

£ + n° d'offre

ou £ + ref.client de l'offre

Application :

Multipliez les LISTES-TYPES qui pourront être appelées en saisie de commande.

Ci-dessous (voir copie d'écran) :

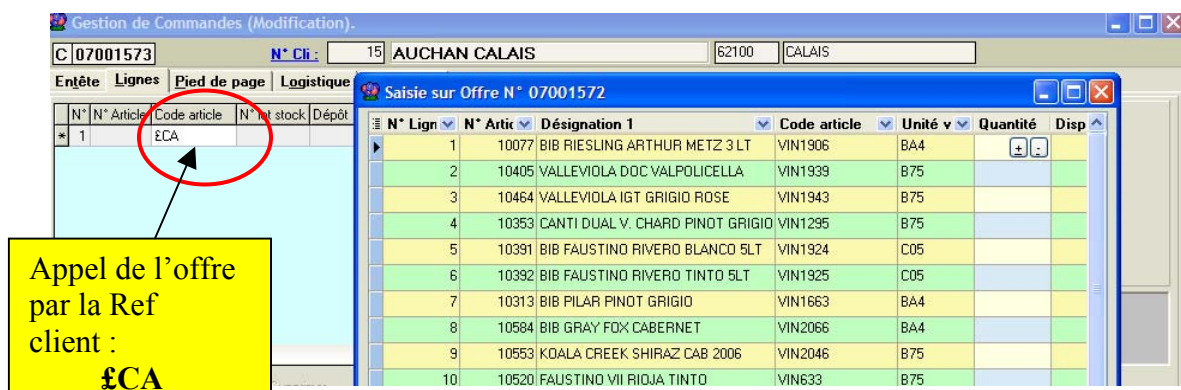
- une liste de 'bonnes affaires' à proposer aux clients (ou les 'promos' du moment)
- une 'opération spéciale'
- une offre faite à une catégorie de clients
-

L'offre est faite à la Centrale ou à une catégorie de clients...

Réf client : CA

N°	N° Article	Code article	Code Barre	Type fiscal	Libellé Article	Prix Brut HT B	QI
3	10464	VIN1943	8008863017281	DA2	VALLEVIOLA IGT GRIGIO ROSE 2006 0,75 L	2.2400 €	
4	10353	VIN1295	8005415041275	DA2	CANTI DUAL V. CHARD PINOT GRIGIO 2005 0,7	2.6300 €	
5	10391	VIN1924	8412176900046	DA2	BIB FAUSTINO RIVERO BLANCO 5LT 5 L	7.6800 €	
6	10392	VIN1925	8412176900015	DA2	BIB FAUSTINO RIVERO TINTO 5LT 5 L	7.6800 €	
7	10313	VIN1663	4003301000362	DA2	BIB PILAR PINOT GRIGIO 3 L	5.0700 €	
8	10584	VIN2066	3263280102971	DA2	BIB GRAY FOX CABERNET 2006 3 L	4.8900 €	
9	10553	VIN2046	3263280101844	DA2	KDALA CREEK SHIRAZ CAB 2006 0,75 L	1.6800 €	
10	10520	VIN633	8410441211002	DA2	FAUSTINO VII RIOJA TINTO 2005 0,75 L	4.1400 €	
11	10286	VIN1557	9300770043605	DA2	WOLF BLASS EAGLE HAWK CHARDONNAY 20	2.8100 €	
12	10285	VIN1556	9300770044886	DA2	WOLF BLASS EAGLE HAWK SHIRAZ 2006 0,75	2.8100 €	

La vente au client pourra se faire en 'invoquant' très rapidement ces listes de propositions à faire. Dans notre exemple, le vendeur pourra, en code article, taper **£CA** pour vendre à partir de l'offre faite à la Centrale ou à la catégorie de clients, il pourra saisir les quantités, ajouter d'autres articles, appeler une autre offre...



Rappels :

£+N° de réservation du client permet, de la même manière, de saisir à partir de sa résa

£+ un n° quelconque de COMMANDE permet de saisir à partir de la liste des articles de cette commande (la dernière commande de ce client, par exemple)

* Dans tous les cas, les paramètres utilisateurs peuvent faire que le vendeur voit, parmi ces listes, uniquement les lignes sur lesquelles il reste encore du disponible.

Saisie 'télévente'

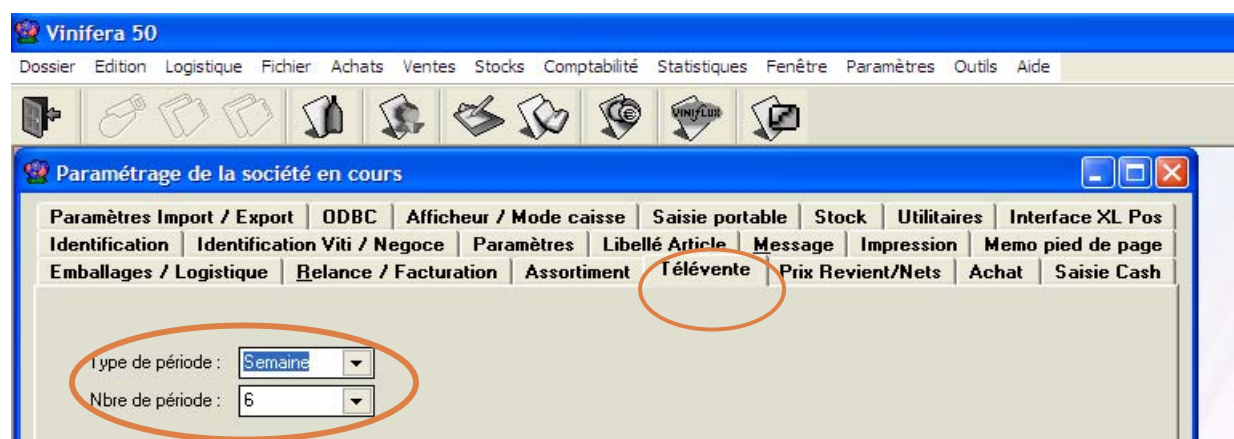
Dans la même colonne 'code article', la saisie du caractère **%** provoque l'affichage d'un tableau qui comporte tous les articles vendus précédemment au client.

Ce cas sera intéressant pour proposer au client des réapprovisionnements sur ce qu'il prend d'habitude.

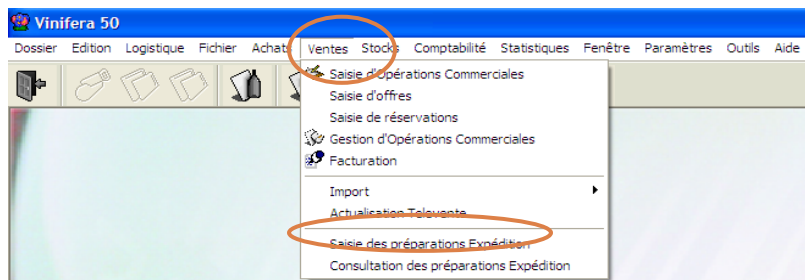
Actualisation télévente et paramètres télévente

Ce tableau qui peut apparaître en saisie de commande suppose qu'on ait

1. décider de la période (semaine, décade, mois, trimestre ou semestre) et du nombre de périodes selon lequel on veut cet affichage



2. procéder (en Ventes/ Actualisation Télévente) à la mise à jour de ces tableaux pour l'ensemble des clients.



Remarque :

Il est possible de paramétrer sur le serveur une tâche planifiée permettant d'actualiser régulièrement (en général une fois par semaine) les données de télévente.

Pour cela utiliser le paramétrage suivant au lancement de Gestcom :

-DBN « NomSociete » -USR « NomUser » -PWD « MotPasseUser » -SKLOG -FCTN « ACTUALISERTELEVENTE »

En saisie de ligne de commande...

% sur le code article... appel automatique du cadencier :

N°	N° Article	Code	Code	Désignation 2	Unité	Quantité	Qte Emb 1	Qte Emb 2	Qté P-1	Qté P-2	Qté P-3	Qté P-4	Qté P-5
1	9999												
2	28	1XXC											
3	%												
				1XXCCFT1	BA3				0	0	0	0	0
				1XXCCFT1	BA3				0	0	0	0	0
				1XXCCFTJ	BA3				0	9576	13104	0	0
				2ADCAFXC	BA1				0	84	120	96	192
				2ADCAFXC	BA1				0	84	120	96	192
				2ANCAFXC	BA1				0	0	36	0	12
				2ANCAFXC	BA1				0	0	36	0	12
				3EDCGHXM	B25				0	1200	2400	2600	2600
				8EXCCFTO	BA3				0	0	0	9072	13104
				BBFBQNDP	B75				0	0	84	0	0
				CDQBQNFQ	B75				0	0	12	0	0

On voit tous les articles commandés par le client, par période.

On les voit en quantités unitaires et / ou en nombre d'emballages

Ils se classent selon les critères souhaités (par ordre quantitatif, par famille,...)

On saisit les quantités en nombre d'unités, ou de casiers, de palettes...

Et vous pouvez, avant ou après le cadencier, appeler les Promos du mois par **£P**...