

Guide de l'utilisateur Mobil Delivery

Version V9.14 Mobil Business

Date	Par	Détail
05/12/2016	TG	Création initiale
19/11/2017	TG	Compléments
12/12/2017	TG	Finalisation



Mobil Delivery – Livraisons en tournées

Principes Généraux - Paramètres	3
Paramètres de mise en œuvre	4
Préférences Mobil Delivery	6
Utiliser Mobil Delivery	8
Synchroniser les données	8
Organiser les tournées, vérifier le chargement de la tablette	9
Clients à livrer	10
Opérations Commerciales	12
Emballages consignés	12
Règlements / Motifs	13
Clés	13
Effectuer des livraisons	15
Saisir un incident de livraison	17
Reprise de marchandises	19
Réalisation des opérations de livraison	21
Retour sur une livraison déjà effectuée	31
Saisir des règlements hors tournée	
Règlement non lettré	
Règlement lettré	33
La fin de journée livreur	
Contrôle déchargement camion	
Envoi des données au Back Office	43



Principes Généraux - Paramètres

Mobil Delivery est un outil de la suite **Mobil Business** destiné aux chauffeurs livreurs utilisant la gestion des tournées dans **Vinistoria** ou **FloWone**.

Grâce à **Mobil Delivery** les livreurs ont entre leurs mains plus qu'un outil de livraison classique, un véritable assistant pour les aider à gérer efficacement toutes les situations qu'ils rencontrent au quotidien ou exceptionnellement.

∃ Accueil			1
Le comploir	Clients	Articles	
des mousses	Tâches	Livraisons	Synchronisation
Nerium			
Mot de passe			
✓ ×			
		-	Mobilbusiness

Version 9.04a 12/12/2016

Les principales fonctionnalités de Mobil Delivery que nous allons vous décrire:

- Chargement de plusieurs tournées affectées à un chauffeur
- Organisation des tournées possible par le chauffeur lui-même
- Informations clients complètes avec localisation Google Map
- Visualisation des encours clients et saisie d'encaissements hors tournée
- Gestion des incidents de livraison (Motif de non-livraison : client fermé, incident camion, etc...) documentés par du texte et la prise de photographies.
- Reprise de marchandises invendues
- Gestion des consignes livrées et reprises (ou déconsignation totale/vide-échange)
- Gestion des livraisons incomplètes ou partielles
- Calcul du solde à payer et règlement en plusieurs modes différents
- Impression d'une facture standard ou DSAC, du BL standard ou DSAC et des bons de reprises ou de livraison partielle
- Envoi par email au client des documents au format PDF
- Notation de la livraison avec commentaire
- Contrôle de la fin de journée livreur
- Contrôle du déchargement camion (marchandises et vides repris)
- Synchronisation FTP en Wifi des données chargées et déchargées (sans fil, sans contact)
- Edition des récapitulatifs de tournées (incidents de livraison, vides repris, marchandises reprise ou non livrées, récapitulatif des règlements collectés, contrôle de déchargement camion)



Paramètres de mise en œuvre

L'accès aux principaux paramètres de fonctionnement de **Mobil Delivery** se fait à l'aide du menu contextuel de l'application.



Tâches Livraisons Synchronisation

Ce menu permet de définir les paramètres généraux et les préférences de fonctionnement :

- Identification de la tablette
- Synchronisation des données
- Paramétrage des périphériques d'impression
- Envoi d'emails
- Préférences de modèles d'impression

Pour plus de détail se référer à la documentation **Mobil Business** traitant de ce sujet, ces paramètres étant communs à toutes les applications.

Important : L'usage de **Mobil Delivery** sur une tablette est incompatible avec les modules **Mobil Store** et **Mobil Order**

Après identification de l'utilisateur à l'ouverture de l'application, le module Mobil Delivery est accessible via l'îcone « Livraisons »



Dans Mobil Delivery s'affichent les éléments suivants :



- 1. Le menu d'accès aux préférences de fonctionnement
- 2. La date et heure mise à jour en temps réel
- 3. Le bouton de retour au menu principal de Mobil Business
- 4. Les fonctions de Mobil Delivery



Préférences Mobil Delivery

Certains réglages sont à réaliser avant de débuter avec ce logiciel :



Ces préférences de fonctionnement sont les suivantes :

< Préférences livraisons	
Déchargement camion obligatoire	~
Envoyer un mail par défaut à la fin de livraison	\checkmark
Impression automatique en fin de livraison	\checkmark
Activer la recherche spécifique en reprise de vides Ce mode de recherche ignore les virgules et les points	V
Paramètrage des étapes de livraisons Sélectionnez les étapes à remplir durant la livraison	

Déchargement camion obligatoire

Si cette case est cochée, il est obligatoire d'effectuer une saisie de contrôle des consignes vides reprises chez les clients, des marchandises non livrées restantes dans le camion et des marchandises reprises chez les clients.

Sans cette opération il est impossible d'envoyer les données de livraison au BackOffice.

Envoyer un mail par défaut à la fin de livraison

A la fin de chaque livraison, un email est envoyé au client livré avec l'ensemble des pièces justifiant les évènements de livraison (marchandise non livrée, reprise de vides, reprise de marchandise, BL ou facture).

Impression automatique en fin de livraison

L'impression automatique en fin de livraison permet d'éditer sur une imprimante connectée en Bluetooth à la tablette de livraison les pièces justifiant les évènements de livraison.

Activer la recherche spécifique en reprise des vides

Cette recherche permet d'obtenir le code de consigne recherché en effectuant une recherche sur le code ou la désignation en éliminant les points « . » ou virgules « , ». Ainsi si l'on recherche « 42 » on obtiendra aussi bien les consignes dont le code ou la désignation contient « 42 » mais aussi par exemple « 4.20 » ou « 4,20 ».

Mobil Delivery

Mobil business La graine informatique - 6

Paramétrage des étapes de livraisons

Cette fonction permet de définir quelles sont les étapes à réaliser lors d'une livraison :

Envoyer un mail par défaut à la fir	ı de livraison		8
Impression automatique en fin de	Paramètrage des étapes de livrai	sons	
Activer la recherche spécifique en Ce mode de recherche ignore les vi	Accés à l'affichage des articles	à livrer	2
Paramètrage des étapes de livrai Sélectionnez les étapes à remplir d	Accés à saisie des encaissemer	nts 🗆	
	OK ANNI	ULER	

Il est ainsi possible d'activer/désactiver chacune des 3 opérations réalisables lors de cette transaction.

Sur cet exemple nous considérons que le livreur n'aura jamais à réaliser d'encaissement chez le client et désactivons donc cette fonction afin de ne pas avoir à passer par cet écran.



Utiliser Mobil Delivery

Le BackOffice permet d'affecter à un utilisateur de tablette une ou plusieurs tournées à livrer dans la journée.

A ces tournées sont affectées des opérations commerciales à livrer.

Pour être chargées sur Mobil Delivery, ces opérations commerciales **doivent être livrées obligatoirement**, facturées ou non.

Dans Mobil Delivery nous gérons des expéditions, c'est-à-dire que s'il existe plusieurs commandes regroupées en une seule expédition (par exemple, pour un même point de livraison à une même date) le chauffeur verra une livraison à effectuer dont le contenu sera l'ensemble des articles des commandes regroupées.

Synchroniser les données

Afin de charger les données mises à disposition par le logiciel BackOffice, il est nécessaire de synchroniser la tablette à l'aide de l'icône ci-dessous :



Alaline

L'écran de synchronisation s'affiche et il suffit de cliquer successivement sur les deux boutons ci-dessous afin d'importer les données de tournées à livrer :

< Synchronisation des donné	ées		1
	₽	•	
$\square \leftarrow \square$	Mise à jour des données	Mise à jour des images	
$\Box \rightarrow \Box$	Envoi des données en cours		

A la fin de chaque importation l'opération doit se terminer avec succès :

K Kerker Mise à jour des données	8
Début de l'opération 30/11/2016 17:32:06 Importation de la table WHYFREE: en cours Importation de la table WHYFREE: OK ! Gestion des clés étrangères du module MobilDelivery en cours Gestion des clés étrangères du module MobilDelivery OK ! Suppression des anciens documents en cours Suppression des documents OK ! Téléchargement des documents des tâches en cours Téléchargement des documents pour les tâches OK! Extraction des données en cours Extraction des données OK! Fin normale de l'import 30/11/2016 17:33:25 Opération terminée 30/11/2016 17:33:26	
Import complet	
100 %	

Dans le cas contraire, vérifier votre connection internet Wifi et refaites un essai.

Si vous ne parvenez pas à récupérer vos données, contactez notre service technique en créant une demande de service sur le portail client.

Une fois les données importées, vous pouvez débuter l'exploitation du logiciel Mobil Delivery.

Organiser les tournées, vérifier le chargement de la tablette

Avant toute autre opération le livreur devra vérifier que les données contenues sur la tablette correspondent bien aux livraisons qu'il doit effectuer et qu'il dispose de toutes les données nécessaires.



Pour cela il va débuter par le contrôle et l'organisation des tournées :

En arrivant sur cette fonction on distingue plusieurs onglets avec des informations de différentes natures.





Clients à livrer

Il s'agit de la liste des clients pour lesquels nous avons de la marchandise à livrer. C'est sur cet écran qu'il est possible d'organiser l'ordre de passage chez les clients (écran ci-dessus).

Des informations permettant de savoir quelles sont les horaires d'ouverture, l'horaire préféré du client, des commentaires sont affichés afin de rappeler les données importantes pour organiser la tournée.

Par défaut, lors des livraisons le programme propose les clients dans l'ordre de cette liste. S'il est nécessaire de changer cet ordre pour faciliter le travail de suivi des livraison c'est à cet endroit qu'il faut réaliser ces modifications en faisant un appui long sur un pavé client de livraison et en le faisant glisser dès qu'il apparaît en bleu :

Clients a	trôle et organisation des t livrer	tournées	D		R
CLIENTS À LIVRER	OPÉRATIONS COMMERCIALES	EMBALLAGES CONSIGNÉS	RÊGLEMENTS/MOTIFS	CLÉS	
170005 Adresses de livrai Horaires de Livrai	53 - L'HIRONDELL son 33 Rue de l'abris 38500 CC son de 07:30 à 10:00 et de 15:0 Horaire du demier incident	E DUBLEVIE 00 à 18:30	N"Toumée 17313	2003	
170005 Adresses de livrai Horaires de Livrai Incident récent	52 - MARCEL BEF son Bourg 69690 COURZIEU son de 07:00 à 09:30 et de 14:0 Horaire du demier incident:	RNARDAU BON CO	DIN N ^o Tournée 17313	1003	

Une fois les clients à livrer triés dans le bon ordre voulu, valider la modification pour prise en compte pour la suite des opérations :

CLIENTS À LIVRER	OPÉRATIONS COMMERCIALES	EMBALLAGES CONSIGNÉS	RÉGLEMENTS/MOTIFS	CLÉS
17000	551 - BAR DES SP	ORTS	N°Tournée 173	13003
Adresses de livr Horaires de Livr Incident récent	aison Chemin du bourdis 38500 aison de à et de à Horaire préfér Horaire du demier incident(ST NICOLAS DE MACHERIN 08:00		
Commentaires			Tétéphone 04 74 5	55 55 55
17000	553 - L'HIRONDELL	.E	N*Toumée 173	13003
Adresses de livri Honsines de Livri	aison 33 Rue de l'abris 38500 Ct	DUBLEVIE		
Incident récent	Horaire du demier incident:	10 a 16.30		
Horaines de Livra Incident récent	Horaire du demier incident.	00 à 18:30 Horaire pettere 08:00		ä

L'annulation ne mémorise pas les derniers changements d'ordre effectués.

A noter l'icône **I** sur le bandeau qui permet de visualiser l'itinéraire de livraison des différentes expéditions à livrer :



Le camion représente le point de départ, chaque adresse à livrer est marquée. Les points de livraison déjà livrés apparaissent en gris, ceux restants à livrer en rouge.



Opérations Commerciales

Contient le détail des opérations commerciales (factures, bons de livraisons) contenues dans la tablette dans l'ordre de livraison défini dans la liste des clients à livrer

C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	ntrôle et organisation des t ions commerciales	ournées		
CLIENTS À LIVRER	OPÉRATIONS COMMERCIALES	EMBALLAGES CONSIGNÉS	RÈGLEMENTS/MOTIFS	CLÉS
V 162800	14 LYON EXTERIE	UR		
28 - BAR DES 3 Commande N* 10 (16000	SPORTS			
Qté par unité 1299.00 Total HT 1119.26 €	Qté par emballage 4.09 Total TTC 1231.50 € Solde	1510.30 € Consigne	836.40 €	
3 - BAR DE L'H Commande N° 9 (160002	FACTURE N° 16000019	TEYSSIER		
Qté par unité 268.00 Total HT 845.15 €	Qté par emballage 0.58 Total TTC 1011.68 € Solde	1204.28 € Consigne	770.40 €	

2 - AU BON COIN MARCEL GERARD

Commande N* 11 (16000272) FACTURE N* 16000017

Lorsqu'un numéro de facture apparaît à droite du numéro de commande, il s'agit d'une pièce facturée pour laquelle on génèrera l'édition ou l'envoi par email d'une facture.

Dans le cas contraire le document généré sera un bon de livraison.

Emballages consignés

Contient la liste des emballages pouvant être utilisés sur la tablette pour la reprise de vides consignés.



C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	trôle et organisation des tournées ges consignés
CLIENTS À LIVRER	OPÉRATIONS COMMERCIALES EMBALLAGES CONSIGNÉS RÈGLEMENTS/MOTIFS CLÉS
K21	EMB. CAISSE 2.10
K26	EMB. CAISSE 2.26
K27	EMB. CAISSE 2.7
K28	EMB. CAISSE 2.86
K2W	EMB. BOUT. PROPANE 13KG
K2Z	EMB. BOX
K30	EMB. CAISSE 3

Cette liste peut être parcourue et sert simplement à vérifier que toutes les consignes possibles sont bien chargées sur la tablette.

Règlements / Motifs

Contient la liste des modes de règlements utilisables sur la tablette pour saisir des règlements ainsi que la liste des motifs d'incidents de livraison.

C C Règlen	ntrôle et organisation des t nents/Motifs	ournées			
CLIENTS À LIVRER	OPÉRATIONS COMMERCIALES	EMBALLAGES	CONSIGNÉS	RÉGLEMENTS/MOTIFS	CLÉS
CARTE BANCAIRE (CB)			Casse	au déchargement (03)	
CHEQUE (CHE)			Client Fermé (01)		
ESPECES (ESP)			Pas de	règlement (02)	
FIDELITE (FID)			Problè	me accès cave (04)	

Clés

Dans certains cas de figure les clients livrés peuvent ne pas être ouvert ou avoir une cave avec un accès différent de leur magasin.



C'est alors que la clé du local de livraison peut être confiée au distributeur, chaque clé étant en général référencée sous un numéro sans mention du nom de client.

Lors du chargement des tournées, cette information est récupérée du BackOffice et la liste des clés que doit récupérer le livreur avant de partir lui est fournie dans l'ordre de leurs numéros.

Clés	trôle et organisation des t	tournées		
CLIENTS À LIVRER	OPÉRATIONS COMMERCIALES	EMBALLAGES CONSIGNÉS	RÉGLEMENTS/MOTIFS	CLÉS
Clé 01 (crit 3	3) (КОТ)			16000270
Clé 02 (crit 3	3) (K02)			16000272
clé 03 (crit 3	(коз)			16000271,16000278

A droite figure les numéros de pièces à livrer en utilisant ces clés.

Pour obtenir ce résultat, on utilise généralement un critère commande de la fiche client pour stocker les numéros de clés et l'on indique dans les paramètres de l'application Mobil Business lequel des 3 critères est à utiliser pour envoyer cette information.



Effectuer des livraisons

Sélectionner au menu l'option « Livraison » :



La liste des points restant à livrer est affichée dans l'ordre de livraison défini. La premier point à livrer est en haut d'écran, puis en dessous le suivant et ainsi de suite :

Reste à livrer	Livrés	Tous
17000551 - BAR DES SF	PORTS	N"Toumée 17313003
Adresses de livraison Chemin du bourdis 3850 Horaires de Livraison de à et de à Horaire préf	0 ST NICOLAS DE MACHERIN	
Incident recent Horaire du demier incident: Commentaires		Téléphone 04 74 55 55
17000553 - L'HIRONDEL	IE	N*Tournée 17313003
Adresses de livraison 33 Rue de l'abris 38500	COUBLEVIE	H 1001166 17313003
Horaires de Livraison de 07:30 à 10:00 et de 15 Incident récent Horaire du demier incident:	:00 à 18:30 Horaire préféré 08:00	
Commentaires Livrer dans la cour derrière le l	Bar	Téléphone 04.74.55.55.1
17000552 - MARCEL BE	RNARDAU BON COIN	N"Tournée 17313003
Adresses de livraison Bourg 69690 COURZIEU	1-00 à 15-20 Horaire préféré 07-20	
incident récent Horaire du demier incident	100 a 15.30 House prese 07.30	

En cliquant sur l'adresse à livrer, la fiche client apparaît avec une série de boutons permettant d'accéder à diverses fonctions :



K 🛒 Fic	the client					TOUT CACHER
		« -	0		6	
Livraison	Incident	Reprise	Tåche	Con	respondant	Règlement
Sant Aleccias	Gaec l'Abeille O Gourmande	Gén	éral			•
	• 5	Code cli	ent	S0000661	Type fiscal	Débitant Boissons
		e-mail			N* Accise	
		Url 1			N° CVI	
	and and	Url 2			Représentant	BSM (151)
Google © Google 2	017 - Données cartographiques :	© Google 2017 Catégor	le	CHR (10)	Représentant 2	Mobil'Order Démo (MOB)
6		Classe			Représentant 3	
		Code Lie	eu-Fonction		Identification TVA	
28		Pays		FRANCE	Siret	
BAR DES SPO Chemin du bo	RTS ourdis	Type de	titre	DS1 (DS1)		
38500 ST NIC	COLAS DE MACHERIN	Livr	aison logisti	ique		•
04 74 55	55 55					1 2

Les boutons verts au bas de la carte de localisation permettent :





de basculer du mode carte au mode image satellite et inversement



Toutes ces fonctions Google Map ne sont disponibles qu'avec une liaison réseau Wifi ou en mode 4G.

Saisir un incident de livraison

6

Un incident de livraison est en général un évènement qui empêche que la livraison soit effectuée.

Par exemple, le client n'est pas ouvert ou refuse d'être livré au moment où le livreur se présente.

Cela peut aussi être un évènement qui n'empêche pas la livraison mais qui nécessite d'être mémorisé, comme une effraction constatée chez le client ou la chute d'une caisse provoquant une casse.



Pour saisir un incident de livraison choisir l'îcone

Une fenêtre apparaît afin d'indiquer le motif de l'incident et un commentaire associé. Comme nous l'avons vu précédemment la liste des motifs utilisables provient du BackOffice.



Livraison	Incident de livraison	Informations complémentaires	~	×	Correspondant
y j	Motif: 04 Problèm	e accès cave			,
	Client à livrer ultérieurement		\checkmark		12
ogle © Google 201	l'escalier est endommagé impossib	le de descendre		÷	0.0
				⊘	0.0
28 3AR DES SPORTS			_		

Choisir le motif parmi la liste et renseigner le commentaire.

En cliquant sur le bouton \checkmark il est possible de dicter le texte.

La gomme sert à effacer tout le texte pour le ressaisir ou le dicter à nouveau.

L'indication « Client à livrer ultérieurement » doit être cochée si l'incident n'empêche pas la livraison à postériori lors de la tournée.

Si l'on ne coche pas cette case, le logiciel considère que le client ne peut être livré et que ce point de livraison n'est plus à considérer « à livrer ».

Informations complémentaires

En cliquant sur le texte incident (nécessite l'activation de l'option Mobil Task) et éventuellement de prendre des visuels (photo).

Ì	Créat	tion tâche	~ ×
	Destinataire	Nerium + Priorité Normale + Nature Aucun + Statut Aucun	
•	Début	30/11/2016 a 10:20 Echéance	Terminë
	Objet	Incident de livraison de la tournée 16000271	
000	Texte	escalier partiellement cassé suite inondation descente en cave impossible	* •
0			۵
28 B/ LE 43	>		
		Portable Disarte	

Reprise de marchandises

Lors de la livraison il est possible au livreur de saisir la reprise de marchandises chez le client dans le cas d'une erreur de livraison ou d'une reprise d'invendus par exemple.



Cette fonction est accessible par le bouton

On accède alors sur l'écran de saisie de commande avec le cadencier du client, ce qui permet d'avoir une visibilité sur les articles livrés précédemment aux différentes dates de livraison ici dans l'image ci-dessous :

<	Contraction de la commande (3403.94)								۹	Ħ	-	1	
	28 BAR DES 4716130	S SPORTS 046			Droits a	cquittés	Com	mande	▼ _N [*]	01/12 13 tourn	/201	6 (48))
E SPE		Prix	16/11/16	14/11/16	07/11/16	04/11/16	09/10/16	06/10/16	23/09/16	20/09/16	01		
0.12	Boissons	Ì	✓ BIER	ES SPE	CIALES								
~	sucrées et gazeuses	48 - GRIN 0.77 €	ABERGEN BI	LONDE 250 14	LVP 0,2	5 L 14	140	28	14	14	כ	-9760 Emb	0
BRS	SA 1/4 VC	(0.77 €)	oissons	sucrées	s et gaz	euses							
~	ALCOOLS	``	✓ BRSA	A 1/4 VC	;								
wн	ISKY	2251 - CC 0.86 €	DCA LIGHT 3 200	3 VC 0,33	3 L 40	40	400	80	40	40		-937 Emb	0

Il suffit au livreur de cliquer sur l'article à reprendre et d'indiquer la quantité reprise, le panel de saisie étant automatiquement en mode saisie de quantité négative :

<	1	48 -	GRIMBE	RGEN BLONI	DE 25CL VP	0,25	L		~ ×	1
2					Clavier de couleu salsie de quantité	r Rose s néga) Unité () = tives	Emballage article EMB.CAISSE 4.20 (420)		;)
SPEC	۲	Qté F	Payante	0			1	2	3	
\sim	-1	1 Emb	x 24.0 =	-24.0 Unité			4	5	6	6
	0	Qté gratu	iite Rempl	lacement / Autres	*		7	8	9	
BRSA	0.	.0 Emil	x 24.0 =	0.0 Unité				0	•	
$\sim $		PrixU	л нт 📀	Remise				С		
WHIS	0.7	65 ∈		0.0					-1	
	Stock en d	late du : 25/11	1/2016 16:41:03	A						E
Mobil	Delive	erv						Mo	bil busi	ness

Mobil Delivery

La graine informatique - 19

Les quantités reprises sont indiquées sur le cadencier au fil des saisies :

	28	BAR DES 4716130	S SPORT	S		Droits ad	quittés	Com	mande	~ N*	01/12 13 tour	/2016	6 (48) _
E SPE	UIAL	±+ ±+	Prix	16/11/16	14/11/16	07/11/16	04/11/16	09/10/16	06/10/16	23/09/16	20/09/16	01		
~	Bois suci	sons ées et	48 - GRI	MBERGEN B	LONDE 25	CL VP 0,2	5 L						-9760	0
BRS	gazo SA 1/4	t VC	0.77 € (0.77 €)	Boissons	sucrée	s et gaz	euses	140	28	14	14	-1.00	J	

Un bon de reprise sera édité en plus du document de livraison de marchandises à la fin de l'opération.

Si le paramétrage le permet, il est possible de cliquer sur la loupe dans le bandeau d'entête afin de rechercher un article pour effectuer une reprise hors cadencier :

C Gestion de la commande (337	a 🛛 🕹 🚦								
BAR DES SPORTS	Droits acquittés	Commande	01/12/2016 (48)						
Taper le nom de l'article à chercher :									
< Rechercher		ICI	¥ 4 E						
BAR DE L'HIRONDELLE 04 74 66 66 02	Droits acquittés	Commande	27/11/2017 (48)						
Et le ou les articles correspondant	sont sélectionr	nés :							
< gigon	×		¥ ≜ ∃						
			27/11/2017 (48)						

	3 BAR DE L' 04 74 66	IRONDELLE Droits acquittés Commande Z//II/ZOI/(48) 5 02 Droits acquittés Commande N° 4	
:=	$\times \stackrel{=}{\xrightarrow{+}}$	Prix	
~	Vins, Champagnes, Cidres, autre	~	
	descriptifs divers.	Vins, Champagnes, Cidres, autre descriptifs divers.	
VALL	EE DU RHONE	VALLEE DU RHONE	
PRO	ES DE VENCE	11125 - GIGONDAS GUIGUAL 0,75 L 13.34 €	0

Cliquer sur la croix pour annuler la recherche et revenir au cadencier classique.

Réalisation des opérations de livraison



L'accès aux opérations de livraison d'un client est réalisé à l'aide du bouton

Selon les phases paramétrées lors de la configuration des préférences de Mobil Délivery certaines opérations peuvent être occultées.

Nous verrons ici de manière exhaustive les 3 étapes principales d'une livraison.

Validation des articles livrés

L'écran de validation des articles livrés permet éventuellement de modifier la quantité réellement livrée en cas d'anomalie de chargement du camion ou tout autre évènement pouvant modifier la livraison sur un ou plusieurs articles :



Il est possible de modifier la quantité en nombre d'unités ou emballages.

Après modification ou sans changement, valider cette étape à l'aide du bouton « Valider » :

 Client 28 - BAR DES SPORTS 	
Commande N* 10 (16000271)	Article WHISKY CLAN CAMPBELL 40° 70 CL 0,70 L
Oté II commandée 3.00 Oté Emb. commandée 3.00	Oté II livrée Oté Emb livrée

En cas de livraison incomplète, des commentaires peuvent être saisis ou dictés afin d'argumenter sur cette anomalie de livraison :



Commande N° 10 (1600 Qté U. commandée 3.00	Articles non livrés		1 40° 70 CL 0,70 L 3.00
Commande N° 10 (160) Qté U. commandée 960.	Commentaire sur l'opération livrée erreur de commande	Ŷ	⁶⁰ 40.00
Commande N° 10 (160) Qté U. commandée 336.	Commentaire que l'augie généré		L VP 0,25 L 10.00
	erreur de commande	\$ \$	

On distingue deux commentaires, un sur le BL de livraison et l'autre sur l'avoir qui sera généré au client.

Une anomalie de livraison donnera systématiquement lieu à l'édition d'un bon de non livraison en complément du document de livraison final.

Reprise des vides

Après la livraison des marchandises en tant que tel, la seconde phase est la saisie de vide repris (déconsignes).

L'écran se présente sans ligne de reprise par défaut :

<	Client	raisons - Reprise des 28 - BAR DES SPORTS	vides	·			VALIDER	DÉCONSIGNATION TOTALE
								•
		DÉCONSIGNATION	TOTALE	_	_			
En cli l'ense	quant sur emble des	emballages cons	signés p	le progra par la livr	amme gér aison apro	nère des d ès deman	léconsigne de de con	es sur firmation:

Mobil Delivery

Mobil business La graine informatique - 22



Avec le résultat suivant pour la pièce en cours :

< <	2. Li Client	vraisons - 28 - BAR D	Reprise d	es vides		>		VALI	DER DÉ	CONSIGNATION 1	TOTALE
Opération I	10 (1600	0271) ^{Cod}	e d'emballag	420	Prix unitaire Prix totale	4.2 58.8	Nb dy	emballage	14.0	0	Û
Opération I	, 10 (1600	0271) ^{Cod}	e d'emballag	e 550	Prix unitaire Prix totale	5.5 220.0	Nb da	emballage -	40.0	0	1
Si vous	souhai	tez sup	primer u	ine ligne de	e reprise, c	liquer s	ur le boi	uton			
Pour mo	odifier la	a quant	ite repris	se sur une	ligne, cliqu	er sur le	e boutor	n 🧹			
Pour ajo	outer ur	ne cons	igne d'u	n autre typ	e, utiliser le	e bouto	n 🕀	en bas	à dro	ite de l'éc	cran.
Rechero	cher le	code de	e l'emba	llage voulu	:						
Opération N	10 (16000	0271) ^{Cod}		420		4.2 42.0			10		Û
Opération N	10 (16000	0271) ^{Cod}		55 Ajou	ter une r	eprise				;	×
				٩ 4	0]	AB	BC
				EMI	B.CAISSE	<mark>4.0</mark> 6	(<mark>40</mark> 6)				- 1
	1	2	3	EM	B.CAISSE	5. <mark>40</mark>	(5 <mark>40</mark>)				
	4	5	6	EMI	B.FUT BO	DIS 14	0 (E13)			
	7	8	9	EM	B. PALET	TE PL	ASTIO	UE FU	Т (Р	F4)	
	•3	0	۹	40							

Puis saisir la quantité reprise :

Opération N° 10 (1600027	Ajouter une r	epris	e		>	< ~	· +	.0	0 🕯
Opération N° 10 (1600027								.0	0
	Emballag	je				420			
	Quantité	de repr	ise		10				
		1	2	3	Æ				
		4	5	6	ок				
	-	7	8	9					Ð
		SYM	0		\$				

Et valider la fenêtre avec le bouton du haut à droite

Pour valider et créer une nouvelle ligne de reprise sur un autre code directement, utiliser le bouton 🕇

Une fois les saisies terminées, cliquer sur le bouton « Valider » de l'écran :

 Livraisons - Reprise des vides Client 28 - BAR DES SPORTS 		VALIDER	DÉCONSIGNATION TOTALE
--	--	---------	-----------------------

Saisie des encaissements

L'écran de saisie des règlement se présente sous le forme suivante ;



La graine informatique - 24

Sur la gauche, on peut voir le récapitulatif des montants de la livraison :

- Montant livraison initiale
- Reprises de vides à déduire
- Montant des articles non livrés
- Solde restant à régler

S'il est indiqué dans le Back Office que ce client doit payer sa facture à la livraison, le message suivant apparaît avec un avertissement sonore :

Client 3 - BAR D			VALIDER
Montant de la livraison	1	011.68	
Somme des reprises de vide	- 0	.00	
Total livraison	= 1	Paiement à la livraison impératif !	
Montant des articles non livrés	- 0	Le montant intégral de la livraison doit être réglé par le client !	
Montant net invaison		ок	

Pour saisir des encaissements, utiliser le bouton



Un écran proposant les modes de paiement possibles apparaît :

Total livraison = 1237.50	Mode de l	paiement:	×
Montant des articles non livrés - 119.23		Solde	1237.50
Montant net livraison = 1118.27	•••	CARTE BANCAIRE (CB)	
		CHEQUE (CHE)	
		ESPECES (ESP)	
Règlements : 0.00 Solde total livraison : 1237.50 Solde net livraison : 1118.27	•••	FIDELITE (FID)	

Il suffit de cliquer sur l'un des modes pour ensuite saisir ou valider le montant réglé :



Mode de paiement: ESPECES (ESP)		× ~
	Solde	1237.50
Montant versé	500	
Date paiement	30/11/2016	

Le solde restant à payer est indiqué en haut à droite de la fenêtre.

On commence ici par un règlement de 500 € en espèces, puis le solde par carte bancaire :

Mode de paiement: CARTE BANCAIRE (CB)		× ~
	Solde	737.50
Montant versé	737.50	
Date paiement	30/11/2016	

Une fois la saisie de règlements terminée, l'écran fait apparaître la liste des règlements et le solde de la pièce en bas à gauche :

Client 28 - BAR	Saisie des en DES SPORTS	caissements				VAL	IDER
Montant de la livraison	1510.30	Type Date de paiement	ESPECES (ESP) 30/11/2016	Montant TTC	500.00	0	Û
Somme des reprises de vide	- 272.80	Туре	CARTE BANCAIRE (0	CB)		0	-
Total livraison	= 1237.50	Date de paiement	30/11/2016	Montant TTC	737.50	V	•
Montant des articles non livrés	- 119.23						
Montant net livraison	= 1118.27						
Règlements Solde total livraiso Solde net livraison	: 1237.50 n : 0.00 : -119.23					Ð	

Dans notre cas, le paiement englobe les non livrés, d'où le solde négatif.

Mobil Delivery

Mobil business La graine informatique - 26 Pour supprimer une ligne de règlement, cliquer sur le bouton

Pour modifier le montant ou le mode de règlement d'une ligne, cliquer sur le bouton

Une fois la saisie de règlement terminée, cliquer sur le bouton de validation de l'écran :

Client 28 - BAR DES SPORTS					VAL	IDER
Montant de la livraison	1510.30	Туре	ESPECES (ESP)			4

Le bouton « X Quitter » permet à tout moment de quitter la livraison en cours sans enregistrer les données saisies.

Opérations de fin de livraison

Une fois toutes les opérations de livraison effectuées, un écran récapitulatif permet de contrôler que toutes les informations ont bien été saisies ou enregistrées :

Client 28 - BAR DES SPORTS	
Récapitulatif des informations	
Envoi par mail 🛛 🗹	
 Articles non livrés 	
Désignation 48 - GRIMBERGEN BLONDE 25CL VP 0,25 L	Quantité -96.00
✓ Déconsignes	
Désignation EMB.CAISSE 4.20 (420)	Quantité 10.00
Désignation EMB.CAISSE 5.40 (540)	Quantité 2.00
Désignation EMB.CAISSE 5.50 (550)	Quantité 40.00
✓ Réglements	
Désignation CARTE BANCAIRE	Quantité 737.50
Désignation ESPECES	Quantité 500.00

Si le livreur s'aperçoit d'un oubli ou d'une erreur de saisie, il peut revenir aux écrans précédents à l'aide de la flèche à gauche dans le bandeau :

Client 28 - BAR DES SPORTS		VALIDER
----------------------------	--	---------

Ce retour arrière est possible à chaque étape de la livraison.



Il est possible de décocher ou cocher la case d'envoi par mail avant de valider la livraison





Dès la validation il est demandé la notation de cette livraison :



La note de livraison choisie ici est de 7 (note de 1 à 10 en cliquant sur l'étoile correspondante) et un commentaire peut être ajouté.

Après validation de l'écran, si un envoi par mail a été demandé, on demande confirmation des destinataires de cet email :

<			QUITTER	VALIDER
i Ré Envoi par mail	Envoi par mail	×		
V Ari	licles noi jvj@kjhh.com			
Désignation	48 - GRIM		Quantité -	96.00
🤝 Dé	consigne			
Désignation	EMB.CAIS		Quantité 1	0.00
Désignation	EMB.CAIS		Quantité 💈	2.00
Désignation	EMB.CAIS	outer	Quantité 4	10.00

Mobil Delivery

Mobil business La graine informatique - 28 Il est possible de cocher ou décocher les adresses présentées, voire d'ajouter une adresse mail à l'aide du bouton

La fenêtre ci-dessous perme d'ajouter une adresse mail de destination :

Entrez un nouveau mail	Valider	🔀 Quitter
this way to an include the		
thierry.gout@graineinfo.fr		
	Entrez un nouveau mail thierry.gout@graineinfo.fr	Entrez un nouveau mail valider

Avec le résultat suivant :

Voi par mail	Envoi par mail	~	×	
 Articles nor 	jvj@kjhh.com serge.richard@graineinfo.fr			
ésignation 48 - GRIM	thierry.gout@graineinfo.fr			Quantité -96.00

En cliquant sur le bouton de validation de cette fenêtre, le message suivant apparaît :

ERGEN B	Chargement	
	J Impression de la livraison en cours	

Les envois par mail et éventuellement les impressions de documents pour le client sont alors émis et la livraison est terminée.

Le programme revient sur la liste des clients à livrer en ayant éliminé celui qui vient d'être traité :

Reste à livrer	Livrés	Tous
17000552 - MARCEL BE	ERNARDAU BON COIN	N*Toumée 17313003
Adresses de livraison Bourg 69690 COURZIEU foraires de Livraison de 07:00 à 09:30 et de 1	J 4:00 à 15:30 Horaire préféré 07:30	
Incident récent Horaire du démier incident.	4.00 8 15.00	

Sur l'écran de liste des adresses à livrer, celle-ci apparaît dorénavant dans l'onglet « Livrés » avec le nom du client en lettre bleues :

< Livraison clients	D
Reste à livrer Livrés	Tous
17000551 - BAR DES SPORTS	N*Tournée 17313003
Adresses de livraison Chemin du bourdis 38500 ST NICOLAS DE MACHERIN Horaires de Livraison de à et de à Horaire préféré 08:00 Horaire de la livraison enregistrée: 16/11/2017 Commentaires	Téléphone 04 74 55 55 55

A tout moment, en faisant un appui long que cette adresse de livraison, il est possible d'afficher un menu contextuel permettant de réimprimer les documents de livraison ou renvoyer les mails :

< (Livraison clients	Ø		
	Reste à livrer	Livrés	Tous	
	17000551 - BAR DES SPORTS Adresses de livraison Chemin du bourdis 38500 ST NICOLAS DE MACHERIN Horaires de Livraison de à et de à Horaire préféré 08:00			Imprimer la livraison
	Horaire de la livraison enregistrée: 16/11/201 Commentaires	7	Télépho	Envoyer mail

Sur l'onglet « Tous » on retrouve toutes les livraisons, celles effectuées ayant le nom de client en lettres bleues :

Livraison clients		🚺 🔅 Ергтис
Reste à livrer	Livrés	Tous
17000551 - BAR DES SPO Adresses de livraison Chemin du bourdis 38500 S Horaires de Livraison de à et de à Horaire préféré	RTS T NICOLAS DE MACHERIN 08:00	N*Toumée 17313003
Horaire de la livraison enregistrée: 16/11/2017 Commentaires		Téléphone 04 74 55 55 55
17000553 - L'HIRONDELLE	E	N*Toumée 17313003
Adresses de livraison 33 Rue de l'abris 38500 COU Horaires de Livraison de 07:30 à 10:00 et de 15:00 Horaire de la livraison enregistré: 26/11/2017 Commentaires Livras de la cour destière le Per	BLEVIE à 18:30 Horaire préféré 08:00	Téléphone 0474 EE EE 11
Livrer dans la cour demere le bar		04.74.55.55.11
17000552 - MARCEL BERI Adresses de livraison Bourg 69690 COURZIEU Horaires de Livraison de 07:00 à 09:30 et de 14:00 Incident de est	ARDAU BON COI	N N"Toumée 17313003
Commentaires		Téléphone 04 05 06 07 08
oil Delivery		Mobil busine

La graine informatique - 30

Retour sur une livraison déjà effectuée

Après validation d'une livraison il est possible de revenir sur celle-ci afin de modifier une erreur de saisie ou pour faire un complément.

A partil de l'origiet des exp	eullions intrees, cilquer sur roper	auon .
C Livraison clients		a
Reste à livre	r Livrés	Tous
17000551 - BAR Adresses de livraison Chemin de Marsing de livraison de Austria	N*Tournée 17313003	
Horaire de la livraison enregistrée: Commentaires	16/11/2017	Téléphone 04 74 55 55 55

A partir de l'onglet des expéditions livrées, cliquer sur l'opération :

Le programme se repositionne directement sur l'écran de fin de livraison qui récapitule l'ensemble des données de la livraison.

< (Client 28 - BAR DES SPORTS		
0	Récapitulatif des informations		
Envoi par m	ail 🗹		
\sim	Articles non livrés		
Désignatio	48 - GRIMBERGEN BLONDE 25CL VP 0,25 L	Quantité	-96.00
\sim	Déconsignes		
Désignatio	m EMB.CAISSE 4.20 (420)	Quantité	10.00
Désignatio	m EMB.CAISSE 5.40 (540)	Quantité	2.00
Désignatio	EMB.CAISSE 5.50 (550)	Quantité	40.00
\sim	Réglements		

Il est alors possible de revenir sur les différentes étapes (règlement, consignes, articles livrés) en cliquant sur la flèche en haut à gauche de l'écran :

<u> </u>	Client 28 - BAR DES SPORTS		
----------	----------------------------	--	--

Valide en suite les écrans successifs comme lors de la livraison initiale jusqu'à réimprimer ou envoyer par email les documents rectifiés.



Saisir des règlements hors tournée

Lorsque l'on est sur la fiche client, en début de traitement d'une livraison ou en cliquant sur une adresse déjà livrée, il est possible de consulter les encours clients et de saisir des règlements en rapport ou non à ces encours à l'aide de l'icône « Règlement » :



L'accès à la fonction de saisie des règlements vous proposer un écran affichant l'ensemble des encours clients non lettrés avec deux options de saisie de règlement :

- 1) La saisie de « Règlement non lettré »
- 2) La saisie de « Règlement lettré »

< 🛒	En-cours du client					тол саснея	TOUT ISLECTIONNEN T
3	BAR DE L'HIRONDELLE 04 74 65 99 02	1	1		Reglement letze	non Réglement Jettré	Broprimer
	Date	N' pièce	Montant HT	Montant TTC	Consignes	Solde	Sélection
~							0.00 €
F	01/09/2016	16000004	845.15€	1011.68€	80.40 €	1092.08 €	0
F	20/09/2016	16000008	845.15.€	1011.68€	192.60 €	1204.28€	
F	27/09/2016	16000011	845.15€	1011.68€	192.60 €	1204.28€	12
PNL	01/09/2016	14 (16000105)		234.29 €			
PNL	01/09/2016	17 (16000108)		234.29€			
PNL.	13/09/2016	34 (16000146)		1000.00 €			(D)
PNL.	13/09/2016	35 (16000147)		92.08 €			
~							0.00 €
F	06/10/2016	16000016	845.15€	1011.68€	192.60 € Monta	1204.28 € Int sélection	0.00

Sur cette fenêtre apparaissent plusieurs types de lignes (rubrique complètement à gauche de caque ligne) classées par mois d'échéance :

- F : correspond à des factures non soldées
- PNL : correspond à des règlements non lettrés
- PL : correspond à des règlements lettrés sur des factures

Règlement non lettré

Dans le cas de la saisie d'un règlement non lettré (règlement non affecté à une ou plusieurs factures), une fenêtre s'ouvre avec un solde à 0 et la liste des modes de règlement afin de choisir celui à utiliser, puis on passe à la saisie du montant libre :

14 (1)			Règlement non lettré	5	<	anto-cone (21	
3	BAR DE L'HRRONDELLE 04 74 65 99 02			Solde	0.00	Baglomern	
		11° piès				de .	
-			Montant verse	150		dà e l	
E	01/09/2016	1600	Date paiement	18/11/2016		084	
	96/06/9016	1600)	20.4.) Hi	0.00 C

<	En-cours du client					TOUT CACHER	
3	BAR DE L'HIRONDELLE 04 74 65 99 02				Rièglement n lettré	on Règlemen lettré	n Engelsen
	Date	N° pièce	Montant HT	Montant TTC	Consignes	Solde	Sélection
PNL	01/09/2016	14 (16000105)		234.29€			
PNL	01/09/2016	17 (16000108)		234.29€			
PNL	13/09/2016	34 (16000146)		1000.00 €			
PNL	13/09/2016	35 (16000147)		92.08€			
\sim							
F	06/10/2016	16000016	845.15€	1011.68€	192.60€	1204.28€	
F	06/10/2016	16000019	845.15€	1011.68€	192.60€	1204.28 €	
\sim							0.00 €
PNL	18/11/2016	10000004		150.00€			
					Montar	nt sélection	0.00 €

Valider ou annuler la saisie à l'aide des boutons en haut à droite de la fenêtre

Le montant validé apparaît dans la liste des encours du client sous forme d'une ligne « PNL » (Paiement Non Lettré) qu'il est possible de supprimer (icône poubelle) ou modifier (icône crayon) à l'aide des boutons présents sur la ligne. Ces actions sont réalisables tant que le règlement n'a pas encore été envoyé au BackOffice.

Règlement lettré

Pour saisir un règlement lettré il est nécessaire de cocher une ou plusieurs factures afin de calculer un solde à payer.

Cocher un Paiement Non Lettré n'est pas possible pour saisir un règlement lettré, il ne faut cocher que des factures.

PNL	01/09/2016	14 (16000105)		234.29 €			
PNL	01/09/2016	(160001) Infor	mation				
PNL	13/09/2016	(160001, Veui	llez sélectionner q	int			
PNL	13/09/2016	(160001)	H				
~				OK		1.55 (
	06/10/2016	16000016	845.15 €	1011.68 €	192.60 €	1204.28€	

En sélectionnant des factures, le logiciel calcule un montant de sélection qui est proposé lors du choix du mode de règlement et peut être modifié lors de la saisie du règlement :



	Olde	N" (IIRC	10.000	Contraction of			10		seniction
(F)	27/09/2016	1600	Règleme	ent lettré			28.6		
PNL	01/09/2016	(16000			s	olde	2296.36		
PNL	01/09/2016	(16000		CARTE	BANCAIRE (CB)		_		
PNL	13/09/2016	(16000		Règlem	ent Chèque Cade	au (CCA)			
PNL	13/09/2016	(16000		CHEQU	E (CHE)				
\sim				ESPECI	ES (ESP)		56.4		
F	06/10/2016	1600	0	EIDEL IT			28 6		
- E	06/10/2016	16000	019	845.15 €	1011.68 €	192.60 €	1204.28 €		
~									
			*** *					2296.36 €	

Modification possible du montant du règlement pour paiement partiel :

iec					ae
000	Règlement lettré carte bancaire (CB)		\times	\sim	28€
F		Solde	229	6.36	
000					
000					
000	Montant versé	2296.36			
000	Date paiement	18/11/2016			
	2 are parenterit				56

Après validation du règlement lettré celui-ci apparaît après le paiement non lettré saisi précédemment et peut être supprimé ou modifié.

\sim					
PNL	18/11/2016	10000004	150.00 €	(1
PL	18/11/2016	16000004 16000008	2296.36 €	l	â 🖉
				Iontant sélection	0.00 €

A la sortie de l'écran de saisie des règlements, l'impression de la liste des règlements saisis est effectuée sur l'imprimante déclarée (si imprimante disponible) :



< 🥡	En-cours du client					TOUT CACHER	
3	BAR DE L'HIRONDELLE 04 74 65 99 02				Réglement non lettré	Rieglerment lettré	Imprimer
\sim							
F	27/09/2016	16000011	845.15€	1011.68€	192.60 €	1204.28 €	
PNL	01/09/2016	(16000) Cha	irgement				
PNL	01/09/2016	(1600010	Impression en cours				
PNL	13/09/2016	(16000146)					
PNL	13/09/2016	35 (16000147)		92.08 €			

Autre possibilité, cliquer sur le bouton « Imprimer » en haut à droite de l'écran pour forcer l'impression d'un ticket de paiement (exemple ci-dessous) :

List	e des rè	glements
TG		21/11/2016 16:44
CB CARTE BANCAI	RE	
3 - BAR DE L'HIRONDELLE MME TEYSSIER	PL	2296.36€
CB Nombre:1 CHE CHEQUE	Total :	2296.36€
3 - BAR DE L'HIRONDELLE MME TEVSSIER	PNL	150.00€



La fin de journée livreur



La fin de journée livreur permet à celui-ci de consulter l'ensemble des informations relatives à sa tournée afin de contrôler les différents éléments dont il dispose à son retour.

La liste des marchandises non livrées qui doivent toujours être dans le camion :

< 3. Fin de jou Marchandises	urnée livreur non livrées			
MARCHANDISES NON LIVRÉES	VIDES REPRIS	MARCHANDISES REPRISES	ENCAISSEMENTS RÉALISÉS	INCIDENTS DE LIVRAISONS
16000271	- BAR DES SI	PORTS (livraison	partielle)	
N"Article 48 Désignation GRIMBER	IGEN BLONDE 25CL VP 0),25 L		QteU -96.00 QteEmb -4.00
16000272	- AU BON CO	IN (non livré)		
N°Article 2865 Désignation VODKA	SMIRNOFF RED 37.5° 7	70CL 0,70 L		QteU 1.00 QteEmb 1.00
N°Article 10972 Désignation RED E	BULL BOITE 25CL 0,25 L			QteU 48.00 QteEmb 2.00
N*Article 10952 Désignation ERIST	TOFF RED 70CL 20° 0,70	L		QteU 1.00 QteEmb 1.00
N°Article 10700 Désignation BIB-1	0L- MACON VILL RESERV	VE1L		QteU 30.00 QteEmb 3.00
N*Article 10105 Désignation KRO	1664 33CL VC CAISSE BL	LEUE NB 0,33 L		QteU 48.00 QteEmb 2.00
N°Article 11185 Désignation KRO	1664 ' DRAUGHT MASTE	ER FUT 20L Vrac 1 L		QteU 100.00 QteEmb 5.00

Complété par les marchandises reprises :



<		8. Fin de jourr Marchandises re	née livreur prises			
MARCHA	ANDISES NO	I LIVRÉES	VIDES REPRIS	MARCHANDISES REPRISES	S ENCAISSEMENTS RÉALISÉ	S INCIDENTS DE LIVRAISONS
28 -	BAR D	ES SPO	RTS			Reprise article N° 13
\sim	Créée le 💈 Qté par un	30/11/2016 17: ité -24.00	04:25 Date de livraison 3 Qté par emballage -1.00	30/11/2016 (48) Date d Total HT -21.34 €	envol Société 1 Vinistoria I Total TTC - 25.61 €	Négoce de Vins Fins tournée Solde -29.81 € Consigne -
N"Article 4	48	Désignation GRIM	IBERGEN BLONDE 25CL	VP 0,25 L Type fiscal	DA2 Prix HT 0.77 € Pr	tix TTC 0.92 € Remise 0.00 %
Total HT -	18.36€	Total TTC -22.03	€ QteU -24.00 Qtel	Emb -1.00		

Ainsi que les vides repris chez les clients :

<	3. Fin de journée livreur Vides repris						
MARCH	IANDISES NON LIVRÉES	VIDES REPRIS	MARCHANDISES REPRISES	ENCAISSEMENTS RÉALISÉS	INCIDENTS DE LIVRAISONS		
$^{\sim}$	EMB Fût à	30 € (30)			4.00		
\wedge	EMB.CAIS	SE 4.20 (420)			153.00		
\wedge	EMB.CAIS	SE 5.40 (540)			2.00		
\wedge	EMB.CAIS	SE 5.50 (550)			440.00		

Accès possible au détail des clients où ont été faites les reprise à l'aide de la flèche à gauche de chaque ligne :

<	Vides repris					
MARCH	ANDISES NON LIVRÉES	VIDES REPRIS	MARCHANDISES REPRISES	ENCAISSEMENTS RÉALISÉS	INCIDENTS DE LIVRAISONS	
$^{\sim}$	EMB Fût à	30 € (30)			4.00	
\checkmark	EMB.CAIS	SE 4.20 (420)			153.00	
16000270	L'HIRONDELLE				Qté 3.0	
16000271	BAR DES SPORTS				Qté 10.0	
16000278	BAR DES SPORTS				Qté 140.0	
\land	EMB.CAIS	SE 5.40 (540)			2.00	

Le détail des marchandises et vides contenus sur ces écrans doit correspondre à ce qui se trouve dans le camion à l'arrivée à l'entrepôt.



Autre élément de contrôle, la liste des encaissements réalisés lors de la tournée :

<	3. Fin de journe Encaissements rés	ée livreur ^{alisés}			TOUT CACHER
MAR	CHANDISES NON LIVRÉES	VIDES REPRIS	MARCHANDISES REPRISES	ENCAISSEMENTS RÉALISÉS	INCIDENTS DE LIVRAISONS
\checkmark	Mode CARTE BANCAIRE (CB)	NB Paiements 2		Total 1809.18 €
	4 - BAR DES AMIS MME de	LACHOPINE			
	Désignation		Date paiement 02/09/2	016	Montant 100.12 €
	28 - BAR DES SPORTS				
	Désignation Expédition 16000	0271	Date paiement 30/11/2	016	Montant 737.50 €
	3 - BAR DE L'HIRONDELLE M	IME TEYSSIER			
	Désignation Expédition 16000	0270	Date paiement 30/11/2	016	Montant 1071.68 €
\checkmark	Mode ESPECES (ESP)		NB Paiements 1		Total 500.00 €
	28 - BAR DES SPORTS				
	Désignation Expédition 16000	0271	Date paiement 30/11/2	016	Montant 500.00 €

Nb paiement total 3.0

Règlement total 2309.18

Avec la consultation possible du détail des pièces par mode de règlement.

Ultime élément de contrôle, la possibilité de consulter le liste des incidents de livraison enregistrés lors de la tournée :

<u>`</u>	Incidents de li	vraisons			
MARCI	HANDISES NON LIVREES	VIDES REPRIS	MARCHANDISES REPRISES	ENCAISSEMENTS REALISES	INCIDENTS DE LIVRAISONS
/	16000271	- BAR DES SPO	ORTS		
incider	nt: 5	N° expédition 16000271	Créateur: Nerium	Date: 30/11/20	16 17:02:25
otif:	Problème accès cave	com	mentaire: Tescalier est endom	magé impossible de descendi	re
/	16000272	- AU BON COIN	MARCEL GERA	RD	
incider	nt: 8	N° expédition 1600027	2 Créateur: Neri	ium Date:	30/11/2016 17:20:10
otif:	Client Fermé (01)		Commentaire:		



Contrôle déchargement camion



Le contrôle de déchargement camion est une opération visant à vérifier que les marchandises et les vides présents dans le camion à l'arrivée dans l'entrepôt sont bien conformes à ce qui a été réalisé lors de la tournée.

En général ce contrôle n'est pas réalisé par le livreur lui-même mais par un responsable d'entrepôt.

A cet effet, une authentification est demandée à l'entrée de cette fonction :

	Authentification	×	
(2)	TG	*	
MERCREDI 30 NOVEMB	Mot de passe	- 1	Livraison
	VALIDER		

Cette opération peut être obligatoire pour pouvoir effectuer un envoi des données de livraison au BackOffice (Vinistoria ou FloWone). L'obligation est paramétrée dans les préférences de Mobil Delivery comme vu en début de cette documentation.



L'écran de contrôle présente la liste de l'ensemble des marchandises et vides repris devant être présents dans le camion :

۲ 📢 ۲	Contrôle déchargement camion		TOUT CACHER VALIDER
✓ Vides r	epris		
	30 EMB Fût à 30 €		Qté déchargée
	420 EMB.CAISSE 4.20		Qté déchargée
	540 EMB.CAISSE 5.40		Qté déchargée
	550 EMB.CAISSE 5.50		Qté déchargée
🗸 Marcha	andises non livrées		
	48 GRIMBERGEN BLONDE 25CL VP 0,25 L	Qté Emb déchargée	Qté déchargée
	2865 VODKA SMIRNOFF RED 37.5* 70CL 0,70 L	Qté Emb déchargée	Qté déchargée
	10105 KRO 1664 33CL VC CAISSE BLEUE NB 0,33 L	Qté Emb déchargée	Qté déchargée
	10700 BIB-10L- MACON VILL RESERVE 1 L	Qté Emb déchargée	Qté déchargée
V Marcha	andises reprises		
	48 GRIMBERGEN BLONDE 25CL VP 0,25 L	Qté Emb déchargée	Qté déchargée

Le contrôleur va devoir saisir en face de chaque ligne la quantité comptée lors du déchargement camion afin de vérifier la cohérence des informations.



۹. 📢	Contrôle déchargement o	camion						TOUT CACHER 🗸 VALID	ER
🗸 Vides r	epris								
	30 EMB Fût à 30 €							Qté déchargée	
	420	_					_	Oté déchargée	
	EMB.CAISSE 4.20		1	2	3	•3		153.00	
	540		4	5	6	Suiv.		Qté déchargée	
	EMB.CAISSE 5.40		7	8	9	•		2.00	
	550			0		\$		Qté déchargée	
	EMB.CAISSE 5.50							440	J

Selon le paramétrage du BackOffice sur l'utilisateur qui effectue le contrôle, la saisie peut se faire en unités ou en nombre d'emballages :

< 🌍4.	Contrôle déchargement camion				TOUT CACHE	r 🗸 VA	LIDER	
	VILL RESERVE 1 L	2.00					_	
	10952 ERISTOFF RED 70CL 20° 0,70 L	Qté Emb déchargée	Qté Emb déchargée 1.00 Qté Emb déchargée 2.00			Qté déchargée 1.00 Qté déchargée 48.00		
	10972 RED BULL BOITE 25CL 0,25 L	Qté Emb déchargée						
	11185 KRO '1664 ' DRAUGHT MASTER	Qté Emb déchargée 5.00			Qté dé 11	chargée 00.00	J	
	FUT 20L Vrac 1 L		1	2	3	•		
🗸 Marcha	andises reprises		4	5	6	ОК		
	48 GRIMBERGEN	Qté Emb décl	7	8	9			
	BLONDE 25CL VP			0		¢.		

Une fois toutes les lignes comptées et renseignées, il suffit de cliquer sur le bouton « Valider » pour que le programme contrôle si les valeurs saisies sont cohérentes :

 Contrôle déchargement camion 	TOUT CACHER	
VILL RESERVE 1 L	 20.0	•

Si tout est correct, le programme revient au menu de Mobil Delivery et la synchronisation des données peut être faite.



Dans le cas contraire, un message averti l'opérateur :

	20° 0,70 L	1.00	1.00
N° d'article Désignation	10972 RED BULL BOI	Information	Qté déchargée 48.00
	260L 0,25 L	Il y a des anomalies !	
	2 3 *	OK	9 (0) Del
а	z e	i i y u i d	o p 🗠

Les lignes en anomalie apparaissent en rouge :

۸ 📢 ۸	Contrôle déchargemen	t camion			TOUT CACHER	
N° d'article Désignation	2865 VODKA SMIRNOFF RED 37.5° 70CL 0,70 L		Qté Emb déchargée		Qté décha 1.00	rgée
N° d'article Désignation	10105 KRO 1664 33CL VC CAISSE BLEUE NB 0,33 L		Qté Emb déchargée		Qté déche 48.0	rgée O
N° d'article Désignation	10700 BIB-10L- MACON VILL RESERVE 1 L	Qté Emb attendue 3.00	Qté Emb déchargée	Qté attendue 30.00	Qté décha	rgée O
N° d'article Désignation	10952 ERISTOFF RED 70CL 20° 0,70 L		Qté Emb déchargée		Qté décha	rgée
N° d'article Désignation	10972 RED BULL BOITE 25CL 0.25 L	Récepteur	GPS disponible		Qté décha 48.0	rgée O

Il est possible de recompter et les corriger ou de valider le contrôle même s'il persiste des erreurs.

Dans ce cas, un commentaire peut être saisi :



Mobil Delivery

La graine informatique - 42

Envoi des données au Back Office

A l'aide du menu contextuel en haut à droits de l'écran de Mobil Delivery, choisir l'option d'envoi des données de livraison :



Si l'opération de déchargement camion est obligatoire et qu'elle n'a pas été faite, l'envoi des données n'est pas possible.

invoi interdit	
Les conditions pour l'envoi des données ne pas respectées : Le déchargement camion n'a pas été réalis	e sont é.
ОК	

Réaliser le contrôle de déchargement camion et recommencer.

La synchronisation envoie les données vers le BackOffice pour traitement...





Une fois l'export complet, il est possible de recharger la tablette avec de nouvelles données de livraison.

